

au UQ au/UQホームページで「サポート」がお助け！



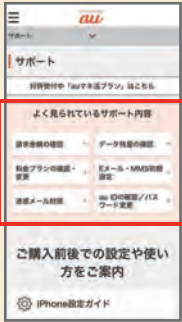
サポーとり エナ

その1 au/UQのホームページから「サポート」を見てみよう！

多くのお客さまがお困りの内容が載っています。まずは、ご自身のお困りごとに当てはまるものがないか見てみましょう。

■「サポート」を見る方法

au




ブラウザ(Chrome等)から「au サポート」で検索

auサポート で検索

または

QRコードをカメラで読み取る



UQ




ブラウザ(Chrome等)から「UQ mobile サポート」で検索

UQ mobileサポート で検索

または

QRコードをカメラで読み取る



＼その1で解決策が見つからない時は… /

その2 よくあるご質問をキーワードで検索しよう！



キーワード検索欄に「auかんたん決済 内訳」のように、単語で入力して、お困りの内容を検索してみましょう。

au

その1「サポート」内ページ中に記載があります。

キーワードを入力して[検索]を押すと、検索結果が表示されます。




UQ

その1「サポート」内ページ中に記載があります。

キーワードを入力してQを押すと、検索結果が表示されます。




＼その2で解決策が見つからない時は… /

その3 メッセージ(チャット)で聞いてみよう！



メッセージ(チャット)とは文字でお問い合わせができる窓口です。AI(ロボット)が24時間いつでもすぐに回答、解決できない問題にはコミュニケーター(人間)が営業時間内に詳しくお応えします。

■「メッセージ」でのお問い合わせ方法

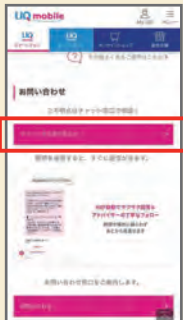
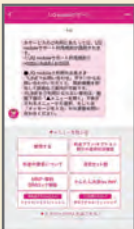
au

その1の「サポート」内ページ下部の[メッセージでお問い合わせ]を押します。




UQ

その1の「サポート」内ページ下部の[チャットでお問い合わせ]を押します。

💡 メッセージ(チャット)の使い方動画も併せてご確認ください！

使い方動画

au



「見習いメッセージャー」として働く「サポーとり エナ」の公式サイトはコチラ

