

auひかり 説明事項(重要) プロバイダ編

<auひかり提携プロバイダのご確認事項>

2023年9月発行

ASAHIネット

■ ASAHIネット個人会員規約 (株)朝日ネット

第1条 ASAHIネット個人会員サービス

1. ASAHIネット個人会員サービス(以下、「個人会員サービス」と呼ぶ)とは、株式会社朝日ネット(以下、「当社」と呼ぶ)が提供する個人を対象としたインターネット接続サービスその他の当社の指定するサービスの総称とします。
2. 個人会員サービスの種類および内容は当社の都合により随時、追加または変更ができるものとします。

第2条 個人会員

1. 本規約を承諾のうえ、当社の提供するサービスの中から利用したいサービスを選択して当社所定の方法で入会を申し込み、当社が承認した個人の申込者を個人会員(以下、「個人会員」と呼ぶ。なお、個人会員、当社が別途定める家族会員および法人会員を総称して「会員」と呼ぶ)とします。
2. 入会を承認するのに支障があると当社が判断した場合、入会を承認しない場合があります。
3. 当社が個人会員識別コード(ID)と暗証符号(パスワード)を発行することをもって、第1項の承認とします。
4. 個人会員は、当社が別途定める規約を承諾のうえ、当社が提供する有料または無料の付加サービスの利用を申し込むことができます。

第3条 IDおよびパスワードの管理

1. 個人会員は、IDおよびパスワード管理の責任を負います。
2. IDおよびパスワードの譲渡、名義変更はできません。
3. 当社は、IDおよびパスワードの使用上の過誤や第三者の使用による損害の責任を負いません。
4. IDおよびパスワードを忘れた場合や盗まれた場合は、速やかに当社に届け出てください。

第4条 個人情報の取り扱い

当社は、個人会員サービスの提供において知り得た個人情報を、当社の提携先または委託先に提供する場合はほか、以下の各号の場合には第三者へ開示、提供できるものとします。

- (1) 当該個人の同意がある場合。
- (2) 裁判所の令状に基づき開示を求められた場合。
- (3) 個人情報の保護に関する法律その他の法令に基づく場合。
- (4) 警察機関等から捜査関係事項照会書等による情報の開示を求められた場合。

第5条 情報の利用

個人会員サービスから得た情報の取り扱いは、個人としての私的利用に限ります。それ以外の利用の場合は、著作権者および当社の事前了解が必要です。

第6条 情報の転載

個人会員サービスで提供される特定の会議や掲示板では、著作権者の事前承諾なしに、個人会員が個人会員サービスを利用して公開した内容を、当社あるいは当社が承認した者が、他媒体に転載できるものとします。このような会議や掲示板では、事前承諾なしの転載があることを、当社あるいは当社が承認した者が明記します。

第7条 料金

1. 個人会員は、当社が別途定める料金その他の債務を、当社が定める以下の各号のいずれかの方法によって支払うものとします。支払いに必要な振込手数料その他の費用は、全て個人会員の負担とします。
 - (1) クレジットカード
 - (2) 立替代行業者
 - (3) 預金口座振替または郵便局の自動払込
 - (4) 東日本電信電話株式会社または西日本電信電話株式会社の回収代行
 - (5) 請求書
 - (6) その他当社が定める方法

2. 料金は事前通知をもって変更することがあります。
3. 個人会員は、当社の提携先が提供する個人会員サービスについて、提携先の有する代金債権に対し、当社が代行して徴収することに承諾するものとします。
4. 支払期日を過ぎててもなお個人会員が料金その他の債務を支払わない場合、個人会員は、支払期日の翌日から支払日まで年14.5%の割合(年365日の日割計算による)で計算される金額を延滞利息として、料金その他の債務と一括して、当社の指定する日までに当社の指定する方法で支払うものとします。

第8条 個人会員の禁止行為（[こちらをご覧ください](#)）

個人会員には、個人会員サービスの利用にあたり以下のような行為をしないことを確約していただきます。

- (1) 他の会員または第三者もしくは当社の著作権、商標権等の知的財産権の侵害
- (2) 他の会員または第三者もしくは当社の財産、プライバシーもしくは肖像権の侵害
- (3) 他の会員または第三者もしくは当社への誹謗、中傷
- (4) 他の会員または第三者もしくは当社に不利益を与える行為
- (5) 売名、宣伝にわたる行為
- (6) 公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
- (7) 法令に違反する行為または違反のおそれのある行為
- (8) 個人会員サービスの運営を妨げる行為
- (9) インターネットの利用先の接続条件および利用条件等に違反する行為
- (10) インターネットの円滑な利用を妨げる行為
- (11) 本規約または付加サービスの規約に違反する行為
- (12) 当社が承認した場合を除き、第三者に接続サービスを利用させること
- (13) その他当社が不適切と判断する行為

第9条 個人会員の営業活動

個人会員サービスによる営業活動は、その個人会員が全責任を負うことができる営業活動に限ります。

第10条 内容の削除等

1. 当社は、以下の場合、個人会員の発信または表示した内容を削除し、または閲覧できない状態にしておくことができるものとします。
 - (1) 書き込み内容が第8条、第9条の禁止行為に該当すると当社が判断した場合
 - (2) 書き込み後一定期間を経過した場合
 - (3) その他、当社が不適当であると判断した場合
2. 当社が個人会員の発信または表示した内容を削除し、または閲覧できない状態においた場合、当社はその理由を開示する義務を負わないものとします。

第11条 解約、資格の取り消しおよび損害賠償

1. 当社は、以下の場合、事前に催告することなく、個人会員サービスの提供を停止し、個人会員との契約を解約し、または個人会員の資格を取り消すことができるものとします。この場合、すでに受領した料金などは払い戻しいたしません。また、当該個人会員は、当社に対し、料金その他の債務を直ちに支払うものとします。
 - (1) 第8条、第9条の禁止行為に該当すると当社が判断する行為があった場合
 - (2) 申し込みにあたって虚偽の事項を記載したことが判明した場合
 - (3) 料金などの支払いを遅延した場合
 - (4) 本規約または付加サービスの規約に違反した場合
 - (5) その他当社が個人会員として不適当と判断した場合
2. 個人会員は、本規約または付加サービスの規約に違反した行為によって当社に損害を与えた場合、解約、資格の取り消しまたは退会の後であっても、当社に対して損害賠償責任を負うものとします。

第12条 届出および通知

1. 個人会員は、住所や支払方法などの登録事項に変更が生じた場合、速やかに当社に届け出るものとします。
2. 当社は、ASAHIネットホームページへの掲載、電子メールによる送信、電話その他当社が適当と判断する方法により、必要な事項を個人会員に通知します。

第13条 退会

1. 個人会員が当社所定の方法により退会を届け出た場合、当社の別途定める日をもって退会とします。ただし、退会するためには、個人会員の利用するサービスの全てについて解約手続きを完了する必要があります。
2. 退会する場合、月ごとに課金される個人会員サービスにおいては、退会する月の料金の日割計算は行いません。また、すでに受領した料金などの払い戻しには応じられません。

第14条 運営の停止

1. 当社は、個人会員サービスおよび付加サービスの完全な運営に努めますが、保守作業、停電や天災などの不可抗力といった緊急事態、その他の理由によりサービスの提供を一時的に停止することがあります。
2. 個人会員サービスおよび付加サービスの一時停止は、ASAHIネットホームページ上、または電子メール等で連絡します。緊急事態が発生した場合はこの限りではありません。

第15条 サービスの廃止

当社は営業上、技術上などの理由により個人会員サービスおよび付加サービスの全部または一部を廃止することがあります。個人会員サービスおよび付加サービスを廃止するときは、廃止の1カ月前までに個人会員に通知します。

第16条 当社の免責事項

1. 当社は、個人会員サービスおよび付加サービスの中断、運営の停止または廃止等によって個人会員に損害が生じても当社は免責されるものとします。
2. 当社は、個人会員が個人会員サービスおよび付加サービスによって得る情報の正確性、完全性、有用性を保証いたしません。
3. 当社は、個人会員サービスおよび付加サービスの使用により個人会員に発生した損害についてはその責任を負いません。
4. 個人会員サービスおよび付加サービスの使用により、個人会員が他の会員もしくは第三者と紛争が生じた場合または他の会員もしくは第三者に損害を与えた場合、当該個人会員の責任と費用において解決していただき、当社に損害を与えないものとします。
5. 第1項、第3項に関わらず、当社は、個人会員が個人会員サービスおよび付加サービスの利用に関連して当社が会員に対し損害賠償責任を負う場合、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除くいかなる場合も、損害賠償の範囲は、その会員に直接かつ現実に発生した通常損害の範囲に限られ、かつ、その総額は、損害が生じた日が属する月に当社がその会員から受領すべき料金(消費税を含む)の範囲を超えません。

第17条 検査

1. 当社は、個人会員サービスの円滑な提供に支障がある場合、個人会員に、その自営端末設備または自営電気通信設備の接続が技術基準等に適合するかどうかの検査を受けることを求めることができます。個人会員は、正当な理由がある場合その他法令で定める場合を除き、検査を受けるものとします。
2. 前項に定める検査の結果、技術基準等に適合していると認められないときは、個人会員はその設備を取り外すものとします。

第18条 注意喚起

当社は、信頼できる第三者からの情報提供または当社の個別検知等により、脆弱性を有する、またはマルウェアに感染している可能性が高い端末の情報を得た場合に、当該端末を利用している会員を特定し、当該会員に対し、注意喚起を行うことがあります。

第19条 転貸および権利譲渡

1. 個人会員サービスおよび付加サービスを受ける権利は、他に転貸、譲渡し、または質権その他の担保に供することができません。
2. 当社は、個人会員に一定の期間について料金の不払いがある等の当社が必要と判断する場合、個人会員に対して有する料金その他の債権を第三者に譲渡し、または料金その他の債権の請求もしくは受領に関する業務を第三者に委託することができます。個人会員は、これをあらかじめ承諾するものとします。

第20条 規約の適用関係

個人会員が個人会員サービスを利用する際の当該サービスの利用規約および付加サービスを利用する際の当該付加サービスの規約は、本規約の一部を構成するものとします。当該規約が本規約と異なる定めをしている場合は、当該規約を優先するものとします。

第21条 本規約の範囲および変更

1. 当社が個人会員に対して通知する追加の諸規定は、本規約の一部を構成するものとします。
2. 当社が本規約を追加または変更する場合は、事前にASAHIネットホームページ上に掲示するものとします。

第22条 準拠法・管轄裁判所

1. 本規約の成立、効力、解釈および履行については、日本国法に準拠するものとします。
2. 個人会員と当社の間で本規約に関して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

以上

附則

本規約は、2011年6月1日より実施します。
 本改正規定は、2015年5月1日より実施します。
 本改正規定は、2018年4月1日より実施します。
 本改正規定は、2019年8月10日より実施します。
 本改正規定は、2020年3月31日より実施します。

■会員の禁止事項 (株)朝日ネット

「会員の禁止事項」の運用について

ASAHIネットでは、入会の際にご承諾いただく規約で「会員の禁止行為」を定めています。この規約に基づいて、たとえば下記のような行為を禁止しています。

- ・いわゆるポルノや18禁およびアダルトグッズ等に関連した内容・リンクをホームページ等に掲載すること。
- ・無差別な迷惑メール(いわゆるスパムメール)を発信すること。
- ・インターネットにつながったコンピュータの不正使用を試みること。
- ・平均的な利用を著しく上回る大量の通信量(トラフィック)を継続して発生させ、当社あるいは第三者のネットワークに過大な負荷を与えること。
- ・人を自殺に誘引もしくは勧誘する行為または第三者に危害の及ぶおそれの高い自殺の手段を紹介する等のこと。

万一、上記のような行為があった場合は、ホームページの公開停止やID利用停止などの措置をとらせていただくことがありますので、あらかじめご承知ください。

附則

本規約は、2002年12月3日より実施します。
 本改正規定は、2018年4月1日より実施します。

■ 個人ホームページでの営業活動に関する基準

1. 個人ホームページでの営業活動は、そのホームページを開設する個人が全責任を負うことができる営業活動に限ります。
2. 個人ホームページでの営業活動の責任を明確にするために、当該ホームページ内に、開設者のASAHIネットのメールアドレス(ドメイン名がemail.ne.jp または asahi-net.or.jp)を明示していただきます。

以上

附則

本規約は、2000年4月1日より実施します。

■ ASAHIネット個人ホームページ運用規約 (株)朝日ネット

第1条 サービスの対象者

ASAHIネット個人ホームページサービス(以下、「個人ホームページサービス」と呼ぶ)は、個人会員と家族会員のみが利用できる付加サービスです。

第2条 サービスの内容

1. 当社が、個人会員および家族会員に対しホームページのスペースを提供します。
2. ホームページのスペースは個人会員サービスおよび家族会員サービスの基本料金内で利用できるものと追加料金を支払うことで利用できるものがあり、その料金と内容は、別途定めます。
3. ホームページの実際の制作と運用は、当社が別途定める「ホームページ利用ガイド」に従うものとしします。

第3条 会員の責任

個人ホームページを掲載した個人会員および家族会員は、個人ホームページの掲載に関する一切の責任を負うものとし、個人ホームページの掲載にともなって発生した紛争などは、会員の責任において解決していただきます。掲載内容に起因する損失を当社が受けた場合、そのすべてを会員に負担していただきます。

第4条 個人ホームページの掲載内容

個人ホームページには以下の内容を掲載できません。

- (1) 個人ホームページを掲載した個人会員および家族会員が責任を負うことができないもの
- (2) 責任の所在が不明確なもの
- (3) 法令に違反するもの、または違反の恐れがあるもの
- (4) 他の会員もしくは第三者または当社に不利益となるまたは不利益を及ぼす恐れのあるもの、内容が虚偽のもの、あるいは表現が不正確で誤解される恐れのあるもの
- (5) 公序良俗に反するもの、またはその恐れのあるもの
- (6) 詐欺的なもの、またはいわゆる不良商法とみなされるもの
- (7) 信用棄損、業務妨害となる恐れがある表現のもの
- (8) その他、当社が妥当でないと判断するもの

第5条 個人ホームページの削除

1. 個人ホームページの内容が本規約に違反していると当社が判断する場合、当社は事前に通知することなく、当該個人ホームページの一部あるいは全部を削除することができます。
2. 個人ホームページの内容が6カ月にわたって改訂されない場合は、掲載継続の意志がないと見なし、当該個人ホームページを削除する場合があります。
3. 当社が、個人会員または家族会員の個人ホームページを削除した場合、当社はその理由を開示する義務を負わないものとしします。

第6条 サービスの廃止

当社は営業上、技術上などの理由により個人ホームページサービスを廃止することがあります。この場合、廃止の1カ月前までに会員に通知します。

第7条 本規約の発効

本規約は、ASAHIネット個人会員サービスと同時に効力を生じるものとしします。

以上

附則

本規約は、2000年4月1日より実施します。

本改正規定は、2001年1月1日より実施します。

ご注意

規約は改定されることがあります。最新版は当社のウェブサイトをご参照ください。

URL : <https://asahi-net.jp/service/agreement/>

■ 個人情報の取扱いについて

株式会社朝日ネット(以下「当社」)では、お客様の個人情報を以下のとおり取り扱います。

1. 事業者の名称および個人情報保護管理者

事業者名：株式会社朝日ネット
個人情報保護管理者：取締役 溝上聡司

2. 個人情報の利用目的

- (1) お客様の個人情報を以下の利用目的の範囲内で適正かつ公正に取り扱います。
 - (i) お客様情報
 - ・サービスの提供
 - ・契約・請求等の事務手続き、事務連絡
 - ・当社および他社の商品・サービスの営業活動、キャンペーンの案内
 - ・アンケート、マーケティング調査分析およびその結果の利用
 - ・統計数値作成および分析結果の利用
 - ・サービスの不正利用の防止
 - ・その他、上記に関連する業務
- (2) お客様のクレジットカード情報(カード名義、カード番号、有効期限等)を取得する利用目的、取得者、提供先、保存期間は以下のとおりです。当社ではクレジットカード情報の非保持化に対応しています。
 - (i) 利用目的：ご提供するサービス等の代金を決済するため
 - (ii) 取得者：株式会社朝日ネット
 - (iii) 提供先：クレジットカード決済時にご利用いただいた各クレジットカード会社および決済サービス支援会社
 - (iv) 保存期間：当社が定める適正な期間

3. 個人情報の第三者提供について

お客様の個人情報は、同意を得た場合を除き第三者に提供いたしません。ただし、以下の場合同意を得ることなく、第三者に提供できるものとします。

- (1) NTT東日本、NTT西日本等の電気通信事業者に個人情報を提供することがあります。
- (2) 上記利用目的を実施するために必要な範囲内で、個人が特定できない形式に加工した統計情報を、第三者に提供または開示することがあります。
- (3) 以下の場合、本人の権利に配慮しつつ、個人情報を第三者に提供することがあります。
 - (i) 法令に基づく場合
 - (ii) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (iii) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (iv) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

4. 個人情報の適正な管理について

当社は、個人情報への不正アクセスまたは個人情報の漏洩、滅失もしくは毀損の防止その他個人情報の安全管理のため、「朝日ネットの個人情報保護方針」による基本方針の策定のほか、以下の必要かつ適切な措置を講じるよう努めます。

- (1) 内部規程の整備
個人情報の取扱方法、責任者、担当者およびその任務等について規程を策定し、継続的に改善を実施します。
- (2) 組織的安全管理措置
当社における個人情報の取扱いを管理する個人情報保護責任者を設置し、従業員を監督するとともに、法令や規程に抵触する場合、速やかに個人情報保護責任者に連絡する等の体制を整備します。また、個人情報の取扱いについて、定期的に自己点検を実施するとともに、内部監査や外部主体による監査を実施します。
- (3) 技術的安全管理措置
個人情報へのアクセスの管理および監視、外部からの不正アクセスの防止等の措置を講じます。
- (4) 物理的安全管理措置
施錠、入退室管理、機器および電子媒体等の盗難等の防止、持出し手段の制限等の対策を講じます。
- (5) 人的安全管理措置
個人情報の安全管理に関する教育研修を、従業員に対して定期的に実施する等の措置を講じます。

5. 個人情報の取扱いの委託について

お客様の個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲において、業務等を委託する第三者に対し開示できるものとします。

6. 保有個人データの開示等の請求等およびお問い合わせ窓口について

受託業務にて委託元より取得した場合を除いて、保有個人データの開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止または消去、第三者提供の停止)の請求がなされた場合、個人情報保護法の定めに従い、合理的な対応をさせていただきます。手続きの詳細およびお問い合わせ窓口は当社ウェブサイト(<https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html#chapter05>)をご確認ください。

7. お客様が個人情報を提供することの任意性及び提供いただけない場合に生じる結果について

この「個人情報の取扱いについて」に同意のうえ、個人情報をご提供いただけない場合には、当社が提供するサービスの全部または一部をご利用いただけないこと、ならびにお問い合わせに対する対応ができないことがありますので、ご了承ください。

8. 個人情報の取扱いに関する相談窓口

〒104-0061

東京都中央区銀座4-12-15 歌舞伎座タワー21階

株式会社朝日ネット 個人情報保護対策室

03-3541-3892(平日10:00~18:00)

9. 改定

当社は、この「個人情報の取扱いについて」の内容の全部または一部を改定することがあります。改定した場合は、当社ウェブサイトに反映すること等により公表します。

制定日 2013年8月15日

改定日 2015年12月25日

改定日 2016年1月27日

改定日 2016年5月27日

改定日 2017年12月4日

改定日 2020年3月31日

改定日 2022年3月31日

ご注意

「個人情報の取扱いについて」は改定されることがあります。最新版は当社のウェブサイトをご参照ください。

URL : <https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html#chapter02>

■ASAHIネット auひかりコース利用規約

第1条 総則

- 1.ASAHIネット auひかりコース利用規約(以下「本規約」といいます)は、株式会社朝日ネット(以下「当社」といいます)が、KDDI株式会社(以下「KDDI」といいます)の提供する「auひかり」サービスを利用して提供するインターネット接続および関連サービス「ASAHIネット auひかりコース(以下「本サービス」といいます)」を、当社が運営する「ASAHIネット」の個人会員(以下「会員」といいます)が利用する際について適用されます。
- 2.本サービスについて本規約に規定のない事項は、会員が別途承諾した各種規約、注意事項等において定める内容が準用されます。また、本規約に定める内容と、各種規約、注意事項等において定める内容とが異なる場合には、本規約に定める内容が適用されます。
- 3.当社は、本規約を変更する場合があります。この場合、変更後の本規約の内容を提示し、改正年月日を付記します。

第2条 サービスの内容

- 1.本サービスは、会員の申し込みによって、当社が会員に提供するサービスです。
- 2.本サービスには、KDDIが提供する「auひかり電話サービス(以下「電話サービス」といいます)」と「auひかりTVサービス(以下「TVサービス」といいます)」が含まれます。
- 3.本サービスの利用においては、KDDIが別途定める「FTTHサービスご利用規約」および「有料放送役務契約約款」に従い会員とKDDIとの間において締結されるものとします。

第3条 サービスの申し込みと提供

- 1.本サービスの申し込みは、本規約を承諾の上、当社所定の方法で行い、第2条に定める各種契約約款を締結し、かつ当社が承認した会員に対して本サービスを提供します。
- 2.サービスの利用開始日は、当社が別途定める基準によることとし、当社ホームページ等において記載します。

第4条 利用料金

- 1.当社が提供する本サービスの利用料金には、以下各号所定の利用料金が含まれるものとします。当社は本サービスの利用料金を会員に請求するものとし、会員はこれを当社に支払うものとします。
 - (1) auひかりコースの利用料金
 - (2) 電話サービスの利用料金
 - (3) TVサービスの利用料金
 - (4) その他、当社および提携会社等が提供するサービスの利用料金
- 2.本サービスの利用料金、契約解除料等の詳細については、当社ホームページ等において記載します。

第5条 個人情報の取扱い

当社は、本サービスの申し込み等において得た会員の個人情報のうち、本サービスの提供に必要な範囲の個人情報を、KDDIへ提供、預託できるものとします。また、当社、KDDIにおいて別途提示する規定等による取扱い等を行います。

第6条 宅内機器

- 1.本サービスにおける接続サービスの利用には、KDDIが個別コース毎に別途指定する宅内機器が必要となります。
- 2.宅内機器は、KDDIより会員に貸与されるものとし、その貸与条件はKDDIが別途定めるものとします。
- 3.会員は、宅内機器利用料金を、本コースの利用料金に併せて、当社に対して支払うものとします。
- 4.本コースの解約を行った場合、もしくは宅内機器を送付した後で申し込みの取消しを行った場合は、別途KDDIが定める方法に従い、速やかに宅内機器を返却するものとします。一定期間内に宅内機器の返却を確認できない場合には、違約金を請求させていただきます。

第7条 解約

- 1.会員があらかじめ設定された期間以外で解約手続きを実施する場合、別途契約解除料が発生します。但し、当社が定める場合はその限りではありません。
- 2.会員が本サービスの開始月に本サービスを解約した場合、会員は前項に定める契約解除料のほか、初期費用相当額を、当社に支払うものとします。

以上

附則

本規約は、2006年12月12日より実施します。
本改正規定は、2008年9月29日より実施します。
本改正規定は、2009年5月1日より実施します。
本改正規定は、2010年1月6日より実施します。
本改正規定は、2020年3月31日より実施します。
本改正規定は、2022年7月1日より実施します。

■電気通信事業法第26条に基づくサービス説明

本書面は、電気通信事業法第26条(消費者保護ルール)に基づくサービス説明となります。
契約内容に関する重要なご説明になりますので、内容をご確認いただいた上でお申し込みください。

「auひかり ホームコース」について

※「auひかり ホームコース」は、お客様のご利用場所が一戸建ての場合に提供可能となるサービスです(都営・県営・公社・UR都市機構を除く)。

※表中の「-」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常にASAHIネットホームページ上の情報をご参照ください。

(1)電気通信事業者の氏名又は名称		株式会社朝日ネット
(2)取次事業者		なし
(3)電気通信事業者の問合せ連絡先 (受付時間帯を含む)		株式会社朝日ネット カスタマーサポート 受付時間 10:00~17:00(年末年始を除く) 電話0120-577-108
(4)電気通信役務(サービス)の内容	①名称	ASAHIネット auひかり ホームコース
	②種類	インターネット接続サービス
	③品質	最大通信速度：最大概ね1Gbps(下り・上り) ベストエフォート型のサービスです。インターネット利用時の速度は、お客様のご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によっては大幅に低下する場合があります。標準機能として「IPv6接続機能」を提供しています。
	④提供を受けることができる場所	-
	⑤緊急通報に係る制限	auひかり電話サービスに関する制限はKDDIが交付する契約書面をご確認ください。
	⑥青少年有害情報フィルタリングサービス	-
	⑦その他の利用制限	・本サービスの利用にあたっては、「ASAHIネット個人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」「ASAHIネット auひかりコース規約」が適用となります。 各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。 各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。 https://asahi-net.jp/service/agreement/ https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html ・1日あたり30GB以上のデータを継続的に送信(上りデータ送信)させる場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。
(5)通信料金	①基本料金	別表1のとおり。 既にASAHIネットをご利用いただいているお客様がASAHIネット auひかりコースに変更した場合、開通月は開通前のコース料金を計上いたします。
	②通話料金	auひかり電話に関する料金はKDDIが交付する契約書面をご確認ください。
	③データ通信料金・インターネット接続料金	ダイヤルアップ接続をご利用いただけます。お申し込みのプランによって無料でご利用いただける時間、超過後の料金が異なります。
	④家族割引・長期契約割引、月々割引等の料金割引	ずっとギガ得タイプ ・開通月の月額利用料無料 2カ月目：月額利用料(本体価格)から586円割引 3~36カ月目：月額利用料(本体価格)から571円割引 ギガ得タイプ/ギガタイプ ・開通月の月額利用料無料 2カ月目：月額利用料(本体価格)から1,140円割引 3~24カ月目：月額利用料(本体価格)から1,130円割引 キャンペーンまたは割引適用期間中にコース変更もしくは退会をされた月は、期間中にかかわらず、通常の月額利用料とご利用状況に応じた付加料金が発生します。また、適用していたキャンペーンまたは割引は終了となります。

(9)初期契約解除に関する事項	①初期契約解除が可能である旨(解除の方法等についても説明)	本サービスは初期契約解除が可能です。弊社に契約を解除する旨を書面により通知、もしくはお電話にて申告いただくことで「対象サービス」の初期契約解除を行うことができます。 ※KDDIが提供する、auひかり電話サービスは初期契約解除の対象ではありません。ただし、auひかり電話サービスをご利用のお客様がASAHIネット auひかりサービスを初期契約解除した場合、auひかり電話サービスも初期契約解除とします。
	②初期契約解除が可能な期間について(書面到着後8日間等)	ASAHIネットからお送りする「契約内容のご案内」が到着してから8日間の期間内に契約解除を行う旨の書面を当社に送付することにより、新規の場合は契約解除、変更の場合は変更を取り消すことができるものとします。この効力はASAHIネットからお送りする「契約内容のご案内」を受領した時点で生じます。 ※ASAHIネット auひかりサービスをご契約の場合、ASAHIネットからお届けする「契約内容のご案内」とは別に、KDDIから契約書面が届きます。初期契約解除の申告期限は、「契約内容のご案内」とKDDIの書面に記載の期限のいずれか遅いほうとなります。
	③詳細は契約書面に記載されている旨の説明	本制度の詳細は、ご契約時にASAHIネットからお客様にお送りさせていただく「契約内容のご案内」に同封しております「初期契約解除制度のご案内」をご確認ください。
	④初期契約解除と通常「解約」の違い(負担する費用の違い等)	初期契約解除に基づく損害賠償または違約金を請求いたしません。また、契約に関連して弊社が料金等を受領している際には、当該料金等をお客様に返還いたします。ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信業務の料金、事務手数料、既に工事が実施された場合の工事費及びお客様のご要望に基づく追加の工事費はお支払いいただきます。
	⑤初期契約解除した場合に、元の利用状態(電気通信事業者やISP電話番号等)に戻るまでに時間を要す、電話番号が変わってしまう恐れがある等の不利益事項	・他社サービスから弊社サービスへお乗り換えの際に、初期契約解除され、他社サービスへのお戻しをご要望される場合は、お客様にて乗り換え元事業者へ手続きいただく必要がございます。 ・KDDIが提供する、auひかり電話サービスは初期契約解除の対象ではありません。ただし、auひかり電話サービスをご利用のお客様がASAHIネット auひかりサービスを初期契約解除した場合、auひかり電話サービスも初期契約解除とします。
(10)他業種との一体的な販売がされる時の説明事項の取扱い	—	
(11)媒介等業務受託者の氏名又は名称	KDDI株式会社 (代理店届出番号：C2006538)	
(12)媒介等業務受託者の連絡先	電話 0077-777 受付時間 午前9時～午後6時(年中無休)	

※ホームコースは、沖縄、和歌山、奈良、大阪、兵庫、京都、滋賀、三重、静岡、愛知、岐阜以外でご利用いただけます。

※集合住宅でホームコースをお申し込みの場合は利用階数に制限があります。関東エリアの場合は、利用場所が一戸建てもしくは3階建て以下の集合住宅となります。また、関東エリア以外の場合は利用場所が一戸建てもしくは2階建て以下の集合住宅となります。

【別表1】料金表 ※本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。

ご利用コース	月額費用
ASAHIネット auひかり ホームコース(ずっとギガ得タイプ)	1カ月目～12カ月目：5,100円(税込5,610円) 13カ月目～24カ月目：5,000円(税込5,500円) 25カ月目～：4,900円(税込5,390円)
ASAHIネット auひかり ホームコース(ギガ得タイプ)	5,200円(税込5,720円)
ASAHIネット auひかり ホームコース(ギガタイプ)	6,300円(税込6,930円)

※ご契約プランがSプランの場合、追加の月額利用料1,500円(税込1,650円)が発生します。

※その他auひかりオプションサービスの月額利用料についてはKDDIが交付する契約書面をご確認ください。

※ASAHIネットauひかり「ギガ得タイプ」または「ギガタイプ」よりタイプ変更される場合、「ずっとギガ得タイプ」のサービスご利用開始月ではなく、タイプ変更前のサービスご利用開始月を引き継いで起算いたします。

※上記ご利用期間は、auひかりの通算ご利用期間です。「ギガ得タイプ」または「ギガタイプ」から「ずっとギガ得タイプ」へタイプ変更された場合、変更前のサービスご利用期間も含まれます。

※開通月の月額利用料は無料となります。

【別表2】 宅内LAN機器貸出サービス月額料金表 ※本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。

・無線LAN親機

機種	月額費用
BL1000HW	500円(税込550円) ※1
BL900HW	500円(税込550円) ※1
BL902HW	500円(税込550円) ※1
GX621A1(KP)	500円(税込550円)

※1 auスマートバリューのお申し込みで0円(税込0円)になります。適用条件等の詳細はASAHIネットホームページまたは「auひかり説明事項(重要)共通編」P11をご確認ください。

・子機ワイヤレス

機種	月額費用
GX621A1(KC)	500円(税込550円)
WL900U	450円(税込495円)

・おうちどこでもWi-Fiサービス

サービス	月額費用
おうちどこでもWi-Fi	800円(税込880円)
追加子機(1台)	400円(税込440円) ※2

※2 子機の追加はセット提供の子機を除いた5台までとなります。

【別表3】 電話サービス/テレビサービス月額利用料 ※本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。

【月額費用】	ずっとギガ得タイプ (3年間契約プラン)	ギガ得タイプ (2年間契約プラン)	ギガタイプ (標準プラン)
電話 ※1 ※2	500円(税込550円)	500円(税込550円)	500円(税込550円)
TV ※3	500円(税込550円)	500円(税込550円)	500円(税込550円)

※1 電話サービス(2回線目)は、450円(税込495円)となります。

※2 ホームコースで電話オプションパックEXにお申し込みの場合は、1,190円(税込1,309円)となります。電話の付加サービスを2つ以上(電話オプションパックEX対象)のお申し込みで690円(税込759円)を超える場合に、自動的に電話オプションパックEXにお申し込みいただいたこととなります。なお、電話サービス2回線目をお申し込みの場合、2回線合計で、電話の付加サービスを2つ以上(電話オプションパックEX対象)のお申し込みで690円(税込759円)を超える場合に、自動的に電話オプションパックEXにお申し込みいただいたこととなります。

※3 お客様のご希望に応じてオプションサービス(「auひかり説明事項(重要)共通編」オプションサービス料金参照)をお申し込みいただくこととなり、別途料金が発生します。

「auひかり マンションコース」について

※「auひかり マンションコース」は、auひかり マンションコース ミニギガタイプは、お客様のご利用場所が集合住宅（3階建て以下）の場合に提供可能となるサービスです。（都営・県営・公社・UR都市機構を除く）。

※表中の「-」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常にASAHIネットホームページ上の情報をご参照ください。

(1)電気通信事業者の氏名又は名称		株式会社朝日ネット
(2)取次事業者		なし
(3)電気通信事業者の問合せ連絡先(受付時間帯を含む)		株式会社朝日ネット カスタマーサポート 受付時間 10:00～17:00(年末年始を除く) 電話0120-577-108
(4)電気通信役務(サービス)の内容	①名称	ASAHIネット auひかり マンションコース
	②種類	インターネット接続サービス
	③品質	最大通信速度： 「V8タイプ」「V16タイプ」…下り 75～100Mbps 上り 35Mbps 「E8タイプ」「E16タイプ」「Fタイプ」「F(S)タイプ」…下り100Mbps 上り100Mbps 「ギガタイプ」「ミニギガタイプ」…下り最大概ね1Gbps上り最大概ね1Gbps ベストエフォート型のサービスです。インターネット利用時の速度は、お客様のご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によっては大幅に低下する場合があります。
	④提供を受けることができる場所	-
	⑤緊急通報に係る制限	auひかり電話サービスに関する制限はKDDIが交付する契約書面をご確認ください。
	⑥青少年有害情報フィルタリングサービス	-
	⑦その他の利用制限	・本サービスの利用にあたっては、「ASAHIネット個人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」「ASAHIネット auひかりコース規約」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。 https://asahi-net.jp/service/agreement/ https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html ・1日あたり30GB以上のデータを継続的に送信(上りデータ送信)をさせる場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。
(5)通信料金	①基本料金	別表4のとおり。 既にASAHIネットをご利用いただいているお客様がASAHIネット auひかりコースに変更した場合、開通月は開通前のコース料金を計上いたします。
	②通話料金	auひかり電話に関する料金はKDDIが交付する契約書面をご確認ください。
	③データ通信料金・インターネット接続料金	ダイヤルアップ接続をご利用いただけます。お申し込みのプランによって無料でご利用いただける時間、超過後の料金が異なります。
	④家族割引・長期契約割引、月々割引等の料金割引	・開通月の月額利用料無料 2カ月目：月額利用料(本体価格)から1,312円割引 3～24カ月目：月額利用料(本体価格)から1,304円割引 キャンペーンまたは割引適用期間中にコース変更もしくは退会をされた月は、期間中にかかわらず、通常の月額利用料とご利用状況に応じた付加料金が発生します。また、適用していたキャンペーンまたは割引は終了となります。

<p>(5)通信料金</p>	<p>⑤月額利用料以外のかかる料金</p>	<p>宅内LAN機器貸出サービス/おうちどこでもWi-Fiサービス月額料金：別表5のとおり。 電話サービス/テレビサービス月額料金：別表6のとおり。</p> <p>設置工事費：30,000円(税込33,000円)(※1)(※2)(※3) 登録利用料：3,000円(税込 3,300円)(※4) 電話サービス/テレビサービス月額料金：別表6のとおり。</p> <p>※1 設置工事費はお申し込み内容によりお支払い回数異なります。 ・一括払いの場合：1回 30,000円(税込 33,000円) ・分割23回払いの場合：初回1,443円(不課税) 2回目以降1,434円(不課税)×22回</p> <p>※2 土曜日、日曜日、祝祭日に工事を行った場合は追加料金3,000円(税込3,300円)がかかります。また、表示されている設置工事費は標準的な回線引き込み工事費用であり、工事内容により若干工事費用が異なる場合があります。追加工事が発生した場合、追加工事費用は、別途ご請求となります。</p> <p>※3 回線の撤去工事をされた場合は初期費用(工事費)とは別に撤去工事費用をご負担いただきます。マンションコースの場合、お申し込みのタイプに応じて以下のとおり撤去工事の扱いが異なりますので、ご注意ください。 ・ミニギガタイプの場合、光コンセントおよび引込み線の撤去はご希望有無にかかわらず必須となります。 その際、撤去工事費として10,000円(税込11,000円)がかかります。 ・ミニギガタイプ以外の場合、光コンセントおよび引込み線の撤去は必要ありません。</p> <p>※4 ASAHIネット auひかりネットサービス、電話サービス(2契約目も含みます)、TVサービスを同時にお申し込みの場合、登録料はお申し込みのサービス数に限らず、3,000円(税込3,300円)となりますが、別々にお申し込みの場合は登録料800円(税込880円)が別途必要です。</p>
<p>(6)期間限定の割引の適用期間等の条件</p>		<p>・申し込み月を含む7カ月以内に開通いただくこと</p>
<p>(7)解約・契約変更の連絡先及び方法</p>		<p>株式会社朝日ネット カスタマーサポート 受付時間 10:00～17:00(年末年始を除く) 電話0120-577-108</p>
<p>(8)解約・契約変更の条件等</p>	<p>①解約期間の制限</p> <p>②違約金の支払いを必要とする旨を定めているときは、その旨およびその具体的な金額又は算定方法</p> <p>③解約時にレンタルの無線ルータ等の返却費用を負担する必要がある旨を定めているときは、その旨及び標準的な経費又は算定方法</p>	<p>・工事日前営業日の17時まで、お電話でお申し込みの取り消しが可能です。その場合はキャンセル料はかかりません。 ・工事日前営業日の17時以降はお申し込みの取り消しはできません。所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生することがあります。 ・「ASAHIネット auひかり マンションコース」は、契約変更の条件はありません。</p> <p>－</p> <p>・引込み工事において光コンセントの設置を行ったお客様は、解約時、宅内機器(ONU機器、ホームゲートウェイ機器)を光コンセントから切り離して返却を行ってください。なお、宅内機器のご返却については、KDDIから別途送付する専用の返却伝票をお使いいただくか、KDDIが指定する方法でご返却ください(送料のお客様負担はありません)。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、お客様負担となります。 ・一定期間宅内機器のご返却を確認できない場合は、KDDIが定める違約金を請求させていただきます。違約金の詳細は「auひかり説明事項(重要)共通編」をご参照ください。</p>
<p>(9)初期契約解除に関する事項</p>	<p>①初期契約解除が可能である旨(解除の方法等についても説明)</p>	<p>本サービスは初期契約解除が可能です。弊社に契約を解除する旨を書面により通知、もしくはお電話にて申告いただくことで「対象サービス」の初期契約解除を行うことができます。</p> <p>※KDDIが提供する、auひかり電話サービスは初期契約解除の対象ではありません。ただし、auひかり電話サービスをご利用のお客様がASAHIネット auひかりサービスを初期契約解除した場合、auひかり電話サービスも初期契約解除とします。</p>

(9)初期契約解除に関する事項	②初期契約解除が可能な期間について(書面到着後8日間 等)	ASAHIネットからお送りする「契約内容のご案内」が到着してから8日間の期間内に契約解除を行う旨の書面を当社に送付することにより、新規の場合は契約解除、変更の場合は変更を取り消すことができるものとします。この効力はASAHIネットからお送りする「契約内容のご案内」を受領した時点で生じます。 ※ASAHIネット auひかりサービスをご契約の場合、ASAHIネットからお届けする「契約内容のご案内」とは別に、KDDIから契約書面が届きます。初期契約解除の申告期限は、「契約内容のご案内」とKDDIの書面に記載の期限のいずれか遅いほうとなります。
	③詳細は契約書面に記載されている旨の説明	本制度の詳細は、ご契約時にASAHIネットからお客様にお送りさせていただく「契約内容のご案内」に同封しております「初期契約解除制度のご案内」をご確認ください。
	④初期契約解除と通常「解約」の違い(負担する費用の違い 等)	初期契約解除に基づく損害賠償または違約金を請求いたしません。また、契約に関連して弊社が料金等を受領している際には、当該料金等をお客様に返還いたします。ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信業務の料金、事務手数料、既に工事が実施された場合の工事費及びお客様のご要望に基づく追加の工事費はお支払いいただきます。
	⑤初期契約解除した場合に、元の利用状態(電気通信事業者やISP電話番号等)に戻るまでに時間を要す、電話番号が変わってしまう恐れがある等の不利益事項	・他社サービスから弊社サービスへお乗り換えの際に、初期契約解除され、他社サービスへのお戻しをご要望される場合は、お客様にて乗り換え元事業者へ手続きいただく必要がございます。 ・KDDIが提供する、auひかり電話サービスは初期契約解除の対象ではありません。ただし、auひかり電話サービスをご利用のお客様がASAHIネット auひかりサービスを初期契約解除した場合、auひかり電話サービスも初期契約解除とします。
(10)他業種との一体的な販売がされる時の説明事項の取扱い	—	
(11)媒介等業務受託者の氏名又は名称		KDDI株式会社 (代理店届出番号：C2006538)
(12)媒介等業務受託者の連絡先		電話 0077-777 受付時間 午前9時～午後6時(年中無休)

【別表4】 料金表 ※本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。

配線方式	月額費用
V8タイプ	4,100 円(税込4,510円) ※1
V16タイプ	3,800 円(税込4,180円) ※1
都市機構 (DX)	3,800 円(税込4,180円) ※1
E8タイプ	3,700 円(税込4,070円)
E16タイプ	3,400 円(税込3,740円)
Fタイプ	3,900 円(税込4,290円) ※2
Fタイプ (S)	3,400 円(税込3,740円) ※2
ギガタイプ	4,050 円(税込4,455円)
ミニギガタイプ	5,000 円(税込5,500円)

※1 VDSL機器レンタル料として、400円(税込440円)を含みます。

※2 ONU装置レンタル料として、500円(税込550円)を含みます。

※ご契約プランがSプランの場合、追加の月額利用料1,500円(税込1,650円)が発生します。

※その他auひかりオプションサービスの月額利用料についてはKDDIが交付する契約書面をご確認ください。

※開通月の月額利用料は無料となります。

【別表5】 宅内LAN機器貸出サービス月額料金表 ※本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。

・無線LAN親機

機種	月額費用
BL900HW	500 円(税込550円) ※1
BL902HW	500 円(税込550円) ※1
WG1800HP(KP)	500 円(税込550円)

※1 auスマートバリューのお申し込みで0円(税込0円)になります。適用条件等の詳細はASAHIネットホームページまたは「auひかり説明事項(重要)共通編」P11をご確認ください。

・子機ワイヤレス

機種	月額費用
WG1800HP(KC)	500円(税込550円)
WL900U	450円(税込495円)
WL54SE	400円(税込440円)

・おうちどこでもWi-Fiサービス

サービス	月額費用
おうちどこでもWi-Fi	800円(税込880円)
追加子機(1台)	400円(税込440円) ※2

※2 子機の追加はセット提供の子機を除いた5台までとなります。

【別表6】 電話サービス/テレビサービス月額利用料 ※本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。

【月額費用】	Vタイプ		Eタイプ		Fタイプ	Fタイプ (s)	都市機構 (DX)	ギガタイプ	ミニギガ タイプ
	8契約	16契約	8契約	16契約					
電話 ※1 ※2	500円 (税込550円)								
TV ※3	500円 (税込550円)								

※1 電話サービス(2回線目)は、450円(税込495円)となります。

※2 マンションコースで電話オプションパックをお申し込みの場合は、1,000円(税込1,100円)(ネットサービスのご契約がない場合は、2,000円(税込2,200円))となります。付加サービスを2種類以上申し込むことで電話オプションパックにお申し込みいただいたこととなります。なお、電話サービス2回線目をお申し込みの場合、2回線合計で付加サービスを2種類以上申し込むことで電話オプションパックにお申し込みいただいたこととなります。

※3 お客様のご希望に応じてオプションサービス(「auひかり説明事項(重要)共通編」オプションサービス料金参照)をお申し込みいただくこととなり、別途料金が発生します。

■ auひかり ご注意事項

(1) 料金についてのご注意

- 初期費用(一括払い、分割払い、残債含む)、新規登録料は、工事実施日など等、料金起算日の税率が適用されます。各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。
- 開通後にサービス追加された際の登録料は、追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。
- KDDIレンタル機器の月額料金は、お客様サービスのご利用の有無にかかわらず、KDDIの「ご利用開始のご案内」に記載のご利用開始日または月額料金発生日をもって料金が発生いたします。

ネット接続		初回にHGWを接続した日の翌日 ※「ご利用開始日または月額料金発生日」から数日以内に課金を開始	
電話	番号ポータビリティ 有		
	番号ポータビリティ工事日の翌日		
	番号ポータビリティ無	ネット接続同時申込	ネット接続と同日
		1契約目の追加申込(HGW 既設)	登録完了日の翌日
	2契約目の追加申込(HGW 新設)	初回に新設したHGWを接続した日の翌日 ※但し「登録日+12日」に課金を開始	
TV	ネット接続同時申込		初回にSTBを接続した日の翌日 ※但し「ご利用開始日または月額料金発生日+7日」に課金を開始
	追加申込		初回にSTBを接続した日の翌日 ※但し「登録日+12日」に課金を開始

(2) サービスについてのご注意

(2) -1 サービス提供について

- お申し込みから開通まで、標準的には約4週間程度かかります。一部地域によっては開通工事までにお時間がかかる可能性があります。また、提供エリア内であっても、お客様宅の周辺の設備状況により、光回線導入工事が遅れる場合がございます。
- ASAHIネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースの変更を完了された場合は、契約前コースの現状復旧はできません。

(2) -2 更新期間について

- 更新期間を迎える個人会員様へ、「契約更新のご案内」を、更新期間の前月25日にご利用中の『@asahinet.jp』『@asahinet.or.jp』のメールアドレス宛てにお送りします。

(2) -3 保守メンテナンス

- 本サービスは、ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

(2) -4 宅内機器について

- 宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。

(2) -5 宅内LANサービスについて

- このお申し込みによる契約は、KDDI株式会社の宅内LAN機器貸出サービスに関する契約条項、およびFTTHサービスご利用規約(抜粋版)によります。
- 宅内LANサービスの各機器をご利用の場合、本サービスのネットサービスへのご加入が必須となります。
- 周囲の電波環境、親機と子機の距離、壁などの遮蔽物等により、十分な速度がでない場合があります。ホームゲートウェイの設置場所によりHGW内蔵無線LAN親機機能にて十分な速度が出ない場合は、外付けの無線LANをご利用いただき、見通しのよいところに設置してください。
- 無線LAN子機レンタルは、親機と同一規格の機器をお選びください。(例えば親機が11nの場合、子機も11nに対応しているレンタル品をお選びください)
- 高速無線LANの「外付け親機」はホームゲートウェイと別に設置の上ご利用いただくタイプです。
- auひかり ホームコースおよびauひかり マンションコース ギガタイプ/マンションコース ミニギガタイプのギガホームゲートウェイ(BL900HW)には、無線LAN親機(11n/a/b/g)が内蔵されております。ご利用には、HGW内蔵無線LAN親機機能のお申し込みが必要です。
- auひかり マンションタイプV/都市機構のホームゲートウェイ(BL902HW)には無線LAN親機(11n/a/b/g)が内蔵されております。ご利用にはHGW内蔵無線LAN親機機能のお申し込みが必要です。
- auひかり マンションコースEタイプ、Fタイプをご利用の場合は、外付け無線LANのみのご提供となります。
- TVサービスのセットトップボックスで無線LANをご利用の場合は、「アダプタ子機」をお申し込みください。
※高速無線LANのUSB子機はセットトップボックスには対応しておりませんのでご注意ください。

(3) お引越し時についてのご注意事項(auひかりの提供エリア内へのお引越しの場合)

- お引越し先でauひかりをご利用いただくためには、1ヶ月程度お時間をいただきます。お引越し日、新しいご住所が決まり次第、お早めにASAHIネットカスタマーサポートにご連絡ください。
- ご連絡いただいたタイミング、ご利用環境によってはお引越し先でauひかりがご利用いただけない期間が発生する場合があります。
- auひかり ホームコース ギガ得タイプのお客様が、2年契約の更新月以外に、auひかり ホームコース ギガ得タイプの解約またはタイプ変更された場合、契約解除料を請求させていただきます。ただし、auひかり ホームコース ギガ得タイプのお客様が、お引越しを伴う手続きで、お引越し先でもauひかり ホームコース ギガ得タイプ・マンションコース・マンションコース ギガタイプ・マンションコース ミニギガタイプを継続してご利用いただいた場合は、以下の場合に限り契約解除料のご請求はいたしません。
 - ・お引越し先でもASAHIネットを継続してご利用いただいた場合に限ります。
 - ・ASAHIネット カスタマーサポートへお引越しのご連絡を頂いた場合に限ります。
- auひかり ホームコース ずっとギガ得タイプのお客様が、3年契約の更新月以外に、auひかり ホームコース ずっとギガ得タイプの解約または他のタイプ(標準タイプまたはギガ得タイプ)に変更された場合、契約解除料を請求させていただきます。ただし、auひかり ホームコース ギガ得タイプのお客様が、お引越しを伴う手続きで、お引越し先でもauひかり ホームコース ずっとギガ得タイプ・マンションコース・マンションコース ギガタイプ・マンションコース ミニギガタイプを継続してご利用いただいた場合は、以下の場合に限り契約解除料のご請求は致しません。
 - ・お引越し先でもASAHIネットを継続してご利用いただいた場合に限ります。
 - ・ASAHIネット カスタマーサポートへお引越しのご連絡を頂いた場合に限ります。

(4) 工事についてのご注意事項

- 設置工事費は以下のお支払い回数をご選択いただけます。
 - ・ホームコースの場合：一括払い、分割23回払い、分割35回払い
 - ・マンションコースの場合：一括払い、分割23回払い
 設置工事費のご請求は開通月の翌月より発生(1カ月遅れでのご請求)します。払い終わる前に解約された場合には、残りの分割払い金を一括してお支払いいただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払いはauひかりの月額ご利用額と同じです。
- KDDIの工事にはお客様の立ち会いが必要となります。工事の実施日は、KDDIの工事稼働状況等を踏まえて調整させていただきます(工事日程は午前(9:00~12:00)もしくは午後(13:00~17:00)の調整になります)。
- 提供可能エリアであっても、KDDIによる調査の結果、サービス提供不可の場合、KDDIよりお客様に電話にて提供不可の旨をご連絡のうえ、申込取消処理をいたします。別途、ASAHIネット退会手続きが必要となります。ASAHIネットカスタマーサポートへお問い合わせください。
- お客様宅内への光ケーブル引込み工事において、既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通(直径約10mm)等の施工を行うことがございますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。
- KDDIは、auひかりホーム施工工事実施後の原状回復義務は負いません。
- 賃貸住宅等、当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、工事の実施にあたり、同所有者様(オーナー様等)の承諾を得ていただく必要があります。また、当該施工工事の実施に基づく当該所有者様とのトラブルに関し、株式会社朝日ネット及びKDDIは、一切責任を負いません。

■本サービスを提供する会社

- ・auひかり：株式会社朝日ネット、KDDI株式会社

■お問合せ先

- ASAHIネット カスタマーサポート(10:00~17:00 年末年始を除く)
固定電話/携帯/IP電話から：0120-577-108
FAX番号：03-3541-5632
- ASAHIネット 技術サポート(年中無休 10:00~17:00)
固定電話から：0120-577-126 携帯/IP電話から：0570-071-085
FAX番号：03-3541-5632

■個人情報のお取り扱いについてのご注意

KDDIは、本サービスの新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報について、以下の目的に利用いたします。

詳細は、KDDIホームページのプライバシーポリシーをご参照ください。

1. 利用料金等に関する業務 2. 契約審査に関する業務 3. お客様相談対応に関する業務 4. アフターサービスに関する業務 5. オプションの追加・変更に関する業務 6. サービス休止に関する業務 7. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務 8. 利用促進等を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務 9. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務 10. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務 11. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務 12. 銀行代理業による「auじぶん銀行」の口座開設案内業務 13. 保険代理業による保険募集業務 14. KDDIグループ会社である中部テレコミュニケーション株式会社、UQコミュニケーションズ株式会社、ジャパンケーブルネット株式会社および株式会社ジュピターテレコムが提供するサービスに関する情報提供業務 15. その他、契約約款等に定める目的

■料金についてのご注意

本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。

■ 提供会社

株式会社朝日ネット(ASAHIネット)

■ お問い合わせ先

- サービス内容全般・手続き・プロバイダ請求およびインターネットサービスの接続・設定・故障

ASAHIネット

 0120-577-108 (10:00~17:00 年末年始を除く)

ホームページ <https://www.asahi-net.jp/>

■ その他お客様問い合わせ窓口

電話サービスの接続・設定・故障
テレビサービスの接続・設定・故障
かけつけ設定サポートのお申し込み
KDDI請求・サービス内容全般

 0077-7101(24時間/年中無休)
 0077-7084(9:00~18:00/年中無休)
 0077-7084(9:00~18:00/年中無休)
 0077-777 (9:00~18:00/年中無休)

<本紙記載内容について>

本紙記載の内容は、2023年8月現在の内容です。料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。初期費用(一括払い、分割払い、残債含む)、登録料(※)は、工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。※開通後にサービス追加された際の登録料は、追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。

<請求についてのご注意>

税込額の端数の扱いにつきましては請求元事業者の取り決めに従い、請求させていただきますので、請求金額は記載金額の合計とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

<他社料金についてのご注意>

他社料金(NTT東日本・NTT西日本料金等)につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT東日本・NTT西日本工事費については、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

<個人情報のお取扱いについてのご注意>

新規契約その他各種手続きをされた契約者様の個人情報については、個人情報保護方針に基づき適切に管理させていただきます。

<その他>

本文中に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。