

接続設定ガイド



BL3000 用

乗り換え時もしくは切り替え
auひかりの工事完了後、インターネットと電話を
使えるようにするガイドです。

機器について

- お送りした機器はレンタル品です。機器交換や解約時に不要になった機器はご返却いただきます。
- 環境に配慮し、動作確認済みのリユース品をお送りする場合がございます。

auひかりに関するお問い合わせ
ご契約のプロプラダのお客さま窓口へご連絡ください。

2022年7月現在 / 資料番号: 2207 BL3000HM

裏面へ

auひかりを
新規でご契約の場合

下記へ

裏面の
STEP
A
へ

光回線工事日
までに

光コンセントの設置場所を確認する

Check! 1

インターネットや固定電話をよく利用する部屋を
お決めいただけます。

お客さまのご希望に沿えない場合もございます。予め
ご了承ください。

Check! 2

その部屋にエアコンダクトや電話の配管があるか
ご確認ください。

上記が無い場合は別の引込方法をご相談させていた
できます。

設置例

エアコンダクトや
電話の配管

ホームゲートウェイ
(BL3000HM)
※ONU(回線終端装置)が
内蔵されています

ホームゲートウェイ用
電源コンセント 1口

光コンセント

光ファイバー
※長さは3mです。

タイプ1

タイプ2

機器について

- 環境に配慮し、動作確認済みのリユース品をお送りする場合がございます。
- ホームゲートウェイを熱のこもる場所に設置されると、安全装置が作動してホームゲートウェイが停止する場合がございます。

auひかりを新規でご契約の場合

STEP 1 工事日当日

ホームゲートウェイと光コンセントをつなぐ

**ホームゲートウェイ
[ONU内蔵]
(BL3000HM)**

〈本体〉
・BL3000HM
・光ファイバー
ケーブル(白色)

ACアダプター(一式)

★10ギガ対応
LANケーブル(白色)
※パソコン等の接続にお使いください

お使いになる前に(取扱説明書)

基本的な配線

ホームゲートウェイの設置は、工事業者にて行います。

LAN1~4 どこでもご使用いただけます
パソコンなどを10ギガで有線接続される場合は
「LAN4 10G」ポートに差し込んでください。

★10ギガ対応
LANケーブル

無線LAN(Wi-Fi)の
接続は
STEP 2 へ

電話機

電話の接続は
STEP 3 へ

auひかりを新規でご契約の場合

工事終了後

STEP 2 無線LAN(Wi-Fi)の接続

スマートフォンやパソコンにつなぐ

ホームゲートウェイには無線LAN親機が内蔵されています。
別途オプションのお申し込みによりご利用いただけます。

1 ホームゲートウェイ側面のSSID(ネットワーク名)と暗号化キー
(パスワード)を確認
※「SSID 共通(AES)」のご利用がおすすめです。

SSIDと暗号化キーはスマホで写真を撮る、
メモを残すなどしておくとう便利です!

無線LAN情報	ネットワーク名(SSID)	屋内専用
SSID 共通(AES):	auhikari-*****	
SSID 2.4G(AES):	auhikari-*****-g	
SSID 5G(AES):	auhikari-*****-a	
SSID 6G(AES):	auhikari-*****-e	
暗号化キー(パスワード):	*****	

スマートフォンの場合

2 スマートフォンのWi-Fi設定をタップ

3 表示されたリストから該当のSSID
(ネットワーク名)を選択する

4 暗号化キー(パスワード)を入力する

パソコンの場合

2 パソコンを起動して、Wi-Fiを起動
●Windowsの場合 ●Macの場合
タスクトレイのWi-Fi
アイコンをクリック Wi-Fiアイコンを選択

3 パソコンに表示されたリストから該当の
SSID(ネットワーク名)を選択する

4 暗号化キー(パスワード)を入力する

これでインターネットの接続設定は完了です。

【無線LAN(Wi-Fi)の接続時にSSIDが表示されない場合】

<https://www.au.com/support/service/internet/guide/service/11ax/>

工事終了後

STEP 3 電話の接続方法

工事日当日に開通できる場合 (新しい番号で利用する/
KDDIのサービスからの番号切り替えなど)

- ホームゲートウェイの電話ランプが「緑点灯」
していることを確認
- ホームゲートウェイに電話機を接続する
- 電話機から接続確認テストを行う

確認用電話番号
0077-7156(無料)
ヘダイヤル

完了アナウンス
「接続試験は正常に
終了いたしました。」

携帯電話などから
の着信確認も
お試しください。

これで電話サービスの設定は完了です。

工事の都合により別日に切り替えとなる場合がございます (工事日当日以外に開通する、番号ポータビリティの場合)

工事日翌日以降

My auで番号ポータビリティ工事予定日を確認してください。

- My au(https://www.au.com/my-au/)にアクセスし、auひかり
の「au ID」とパスワードを入力
してログインする
※初めてMy auにログインするときは、
●au IDのメールアドレス型への
変更確認(変更しなくても次に
進めます)
●ご注意事項(メールアドレス
型へ変更しない場合)
●暗証番号4桁の設定
●各種情報利用の許諾画面
が表示されます。
- My au TOP(ご利用料金・ポイント)が表示されたら、画面上部の
「インターネット・電話」タブ
をクリック
- インターネット・電話画面の
「工事」または「番号移行」を
クリックし、番号ポータビ
リティ工事予定日を確認

お申し込み時に連絡
先を携帯電話番号で
ご登録いただいた
場合は、SMSでも
お知らせします。

番号ポータビリティ工事予定日 当日

- ホームゲートウェイの電話ランプが「緑点灯」
していることを確認
電話ランプの点灯当日の9:00~
17:00までに順次切り替えを行
います。NTT加入電話は午前中、その
他電話サービスは午後に行われ
るため、お客さまにより利用開始可
能な時間帯は異なります。
- ホームゲートウェイに電話機を接続する
- 電話機から接続確認テストを行う

確認用電話番号
0077-7156(無料)
ヘダイヤル

完了アナウンス
「接続試験は正常に
終了いたしました。」

携帯電話などから
の着信確認も
お試しください。

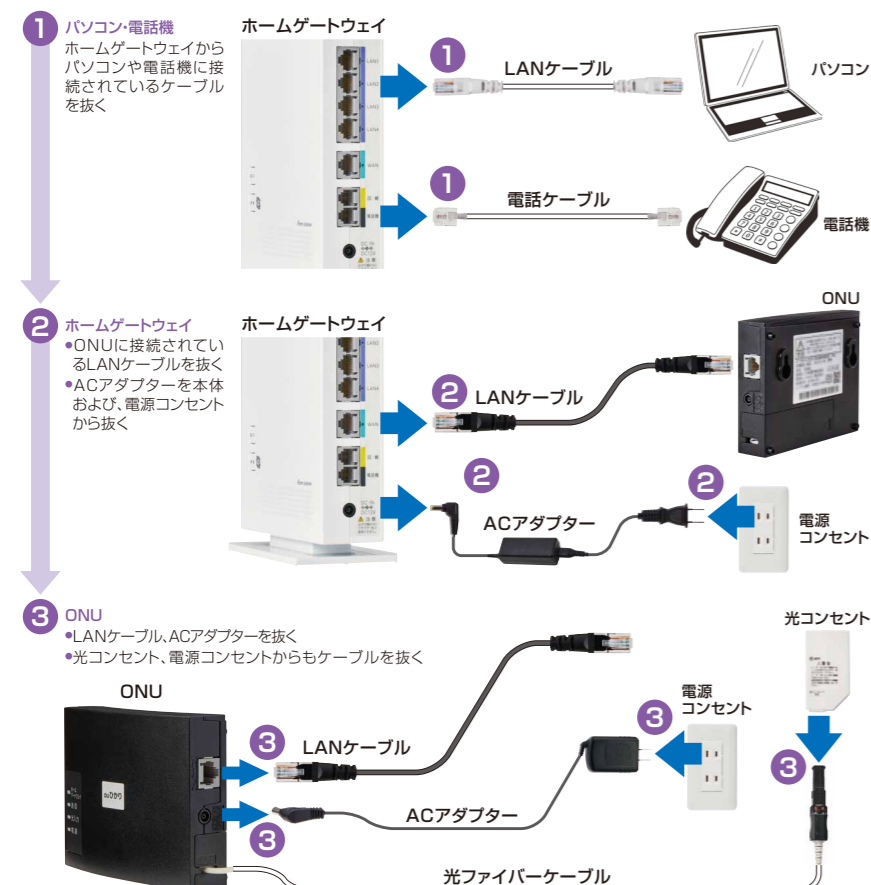
これで電話サービスの設定は完了です。

これでauひかりを新規でご契約の方の設定は完了です。

STEP A 機器が届いたら

現在ご利用中のホームゲートウェイを取り外してください

ONUとホームゲートウェイを2台でご利用の場合



※交換したホームゲートウェイとONUはご返却ください。

STEP B お使いの機器との交換

KDDIから届いたホームゲートウェイ(ONU内蔵)と交換する

⚠ 箱の中身は表面STEP 1 左側をご確認ください。

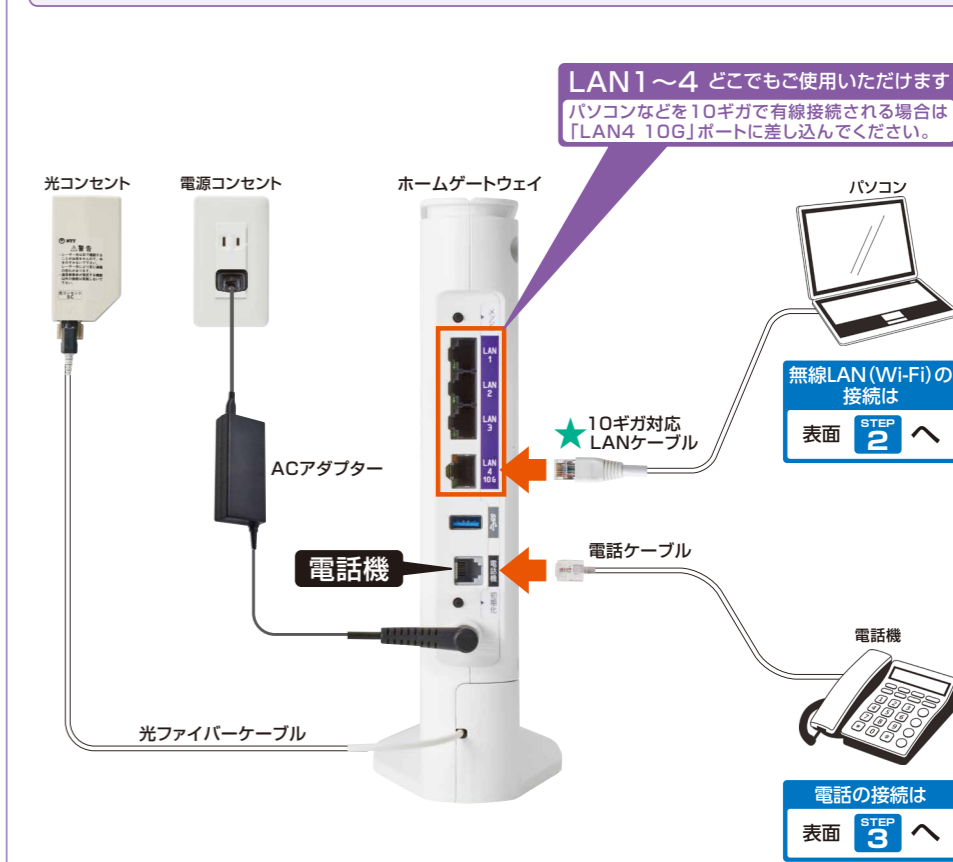


STEP C パソコンや電話機の接続

各種ケーブルを接続する

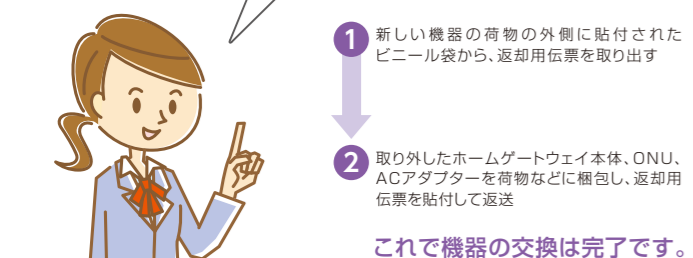
ホームゲートウェイが正常に起動したことを確認後、各種ケーブルを接続してください。

基本的な配線



STEP D 機器の返却

ホームゲートウェイ、ONUはレンタル品です。取り外した機器は、KDDIへご返却ください。



- 本体以外のACアダプターも忘れずにご返却ください。
- 機器交換により解約された無線LANカードがある場合は、合わせてご返却ください。
- 返却機器と一緒に、お客様の私物(パソコンの電源コードやその他物品)などを同梱されないようご注意ください。

ランプ表示の確認

ここまでで、ランプ表示が以下のように点灯しているかを確認してください。

ランプの名称	表示(色)	機能説明
更新ランプ	消灯	通信ができる状態です。
ネットランプ	緑点灯	インターネット接続ができる状態です。
	消灯	ネットサービスが契約されていない、または手続き中です。
電話ランプ	緑点灯	auひかり電話サービスが利用できます。
	消灯	auひかり電話サービスが契約されていない、または手続き中です。
無線ランプ	緑点灯	無線LAN機能が利用できます。
	緑点滅	無線LANでデータ送受信中です。
	消灯	無線LAN機能が利用できません。ご利用には無線LANサービスの契約が必要です。
光通信ランプ	緑点灯	光回線の認証が完了しています。
光入力ランプ	緑点灯	光入力正常状態。
電源ランプ	緑点灯	電源が入っています。

詳しいランプ表示については、機器に同梱の「お使いになる前に(取扱説明書)」をご確認ください。



配線が難しい、接続設定などがわからない場合

専門スタッフがお客様のお宅にお伺いして、インターネットをご利用いただけるように機器の設定を行う「かけつけ設定サポート」(有料)がございます。

【かけつけ設定サポートのお問い合わせ・お申し込み】

フリーコール 0077-7084

9:00~18:00

土・日・祝日も受付

他社プロバイダからauひかりに乗り換えられた場合

auひかり電話サービスに切り替え以降、発信者番号通知が「通知されない」に設定されている場合があります。「通知する」に切り替えるには、以下をご確認いただき、My auから設定ください。

【よくある質問:発信者番号通知】

<https://www.au.com/support/faq/view.k1352119660/>



その他のご不明な点がある方はこちら

【auひかりサポートページ】

<https://www.au.com/support/service/internet/guide/connection/auhikari/>