

# au UQ au/UQホームページで「サポート」がお助け！



サポーとりエナ

## その1 au/UQのホームページから「サポート」を見てみよう！

多くのお客さまがお困りの内容が載っています。まずは、ご自身のお困りごとに当てはまるものがないか見てみましょう。

### 「サポート」を見る方法

**au**



ブラウザ(SafariやChrome等)から「au サポート」で検索

auサポート で検索

または

QRコードをカメラで読み取る



**UQ**



ブラウザ(SafariやChrome等)から「UQ mobile サポート」で検索

UQ mobileサポート で検索

または

QRコードをカメラで読み取る



＼その1で解決策が見つからない時は… /

## その2 よくあるご質問をキーワードで検索しよう！



キーワード検索欄に「auかんたん決済 内訳」のように、単語で入力して、お困りの内容を検索してみましょう。

**au**

その1「サポート」内ページ中に記載があります。

キーワードを入力して[検索]を押すと、検索結果が表示されます。




**UQ**

その1「サポート」内ページ中に記載があります。

キーワードを入力して[検索]を押すと、検索結果が表示されます。




＼その2で解決策が見つからない時は… /

## その3 メッセージ(チャット)で聞いてみよう！



メッセージ(チャット)とは文字でお問い合わせができる窓口です。AI(ロボット)が24時間いつでもすぐに回答、解決できない問題にはコミュニケーター(人間)が営業時間内に詳しくお応えします。

### 「メッセージ」でのお問い合わせ方法

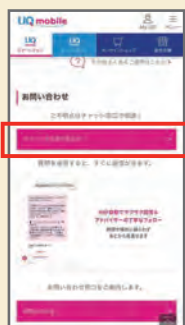
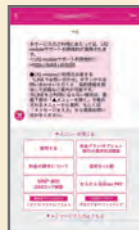
**au**

その1の「サポート」内ページ下部の[メッセージでお問い合わせ]を押します。




**UQ**

その1の「サポート」内ページ下部の[チャットでお問い合わせ]を押します。

💡 メッセージ(チャット)の使い方動画も併せてご確認ください！

使い方動画



「見習いメッセンジャー」として働く「サポーとりエナ」の公式サイトはコチラ

