

故障紛失サポート

大切なスマートフォンやタブレットの故障・紛失・盗難など、トラブル時にサポートが受けられる有料会員サービスです。

詳細は
コチラ



5G スマートフォン	月額料 726円/月	4G LTE スマートフォン	月額料 693円/月*1	ケータイ	月額料 418円/月
		4G LTE タブレット		Wi-Fiルーター	

*1:2018年9月以前に発売されたスマートフォン(4G LTE)、タブレット(4G LTE)は418円/月 ※Galaxy Z Filp3 5G(SCG12)/Galaxy Z Fold3 5G(SCG11)/Galaxy Z Filp 5G(SCG04)/Galaxy Z Fold2 5G(SCG05)など一部機種は各種金額が異なります。

交換用携帯電話機お届けサービス【年2回までご利用OK】

携帯電話の故障・破損・紛失などのトラブル時、同一機種・同一色のリフレッシュ品を東京23区/大阪市全域なら**3時間以内***1*2、関東・中部・関西・九州の一部地域なら**最短で当日にお届け***2*3。お届け日・時間帯のご指定や、コンビニ・宅配受取ロッカーでの受け取り*4も可能。また、液晶保護フィルムを貼り付けてお届けします*5。

ご負担額

1回目/年: **3,300円***6(通常 5,500円)
 2回目/年: **6,600円***6(通常 8,800円)

- ・代用機なしで**550円割引**、インターネットからのお申し込みで**550円割引**。
- ・お買い上げ日から1年以内の自然故障は**無償***7

お申し込み方法

- インターネットからのお申し込み…
auホームページトップ ▶ キーワード検索「交換」で検索 ▶ 交換用携帯電話機お届けサービス
- お電話でのお申し込み…故障紛失サポートセンター 0120-925-919【9:00~20:00(年中無休)】

① 壊れた電話機は交換用携帯電話機受領後、14日以内にご返却ください。返却がない場合は違約金(44,000円~*2)が発生します。また、弊社での回収後は返却できませんので、データのバックアップ・移行・消去等は事前にお客さまご自身で行ってください。*2:一部機種は金額が異なります。

データ復旧サポート

水漏れ・破損したときのデータ復旧をサポート!
 ご利用料金:5,500円/回(成功時)
 ※2018年10月以降発売のAndroidスマートフォン・タブレット・4G LTEケータイが対象 ※ご利用可能回数:1回/年

お預かり修理サービス

au Styleやau取扱店でお預かり。3年保証や修理代金割引、水濡れ・全損時の特別価格でのリニューアルなどがご利用いただけます。

故障紛失サポートのご注意事項

★1:東京23区・大阪市全域のみお申し込みから3時間以内にお届けが可能です。9時~17時までのお申込み、ご利用料金3,300円/回がかかります。※2018年10月以降に発売されたスマートフォン・タブレット・4G LTEケータイ・Wi-Fiルーターなどが対象。★2:悪天候や交通機関の混乱等が生じた場合、お届けが遅れる場合があります。また、お盆、年末年始など、交通渋滞が見込まれる期間は受付時間の短縮や休止をする場合があります。★3:関東・関西・中部(愛知県、三重県、岐阜県、静岡県が対象。一部対象外地域あり。)地域で昼12時まで、九州の一部地域(一部対象外地域あり。)で午前11時までのお申し込み完了なら当日中にお届けが可能です。その他の地域・時間帯でも原則翌日にお届けします(一部地域・離島を除く)。★4:コンビニ・宅配受取ロッカーでの受け取りは、インターネットでのお申し込み時に限ります。詳細はauホームページでご確認ください。★5:2018年10月以降発売のスマートフォン・タブレット・4G LTEケータイのみ。当社指定液晶保護フィルムを貼付。ご使用中に生じた表面のキズ、端部の浮き剥がれは保障しかねます。製品の特性上、貼付できない機種があります。★6:au契約が25ヵ月以上のお客さまおよびその家族なら、長期ご利用特典として2,200円割引いたします。本サービス加入回線またはその回線と同一の「家族割」内で、au契約が25ヵ月以上の回線が含まれる場合、本サービス加入回線は長期利用割引の対象となります。タブレット、Wi-Fiルーターをご利用中のお客さまは、セット割(「WINシングルセット割」または「スマホセット割」)に加入しており、セット割の対象回線のご契約が3年目以上の場合が対象です。★7:災害(地震・噴火・津波・水害)などによる損害やお客さまの故意・重過失による場合などは対象外です。※機種変更・端末増設などにより、新しいau携帯電話をご購入いただいた場合、以前にご利用のau携帯電話に対する「故障紛失サポート」は自動的に解約となります。※au契約を解約または一時休止した場合、「故障紛失サポート」は自動的に解約となります。ただし、au料金プランからUQ mobile料金プランへ変更した場合、「故障紛失サポート」は継続となり月額料が発生します。※au料金プランからpovo2.0料金プランへ変更した場合、「故障紛失サポート」は自動的に解約となります。※掲載の内容は2021年11月16日時点の情報です。※表記の金額は税込です。©「Android」は、Google LLCの商標または登録商標です。©「Galaxy」は、Samsung Electronics Co.,Ltd.の商標または登録商標です。