

かんたんスタートガイド



同梱物をご確認ください

iPhone / iPad 本体
SIM カードは挿入済みです
(一部のお客様のみ)

受付票

かんたんスタート
ガイド(本紙)

お手元にご用意ください



Apple Account
(旧称 Apple ID)



各種パスワード / 暗証番号

- Apple Account パスワード
- iPhone パスワード
- ご契約時の4桁の暗証番号
- Wi-Fi パスワード

Apple Account がわからない場合は、
Apple サポートでもお問合せいただけます。

Apple サポート
☎ 0120-277-535



〈 設定に関するお問い合わせはこちら 〉

iPhone 紛失盗難サポートセンター
☎ 0120-925-050

受付時間 9:00 ~ 20:00 <年中無休>
携帯電話からもご利用になります。
一部の IP 電話からは接続できない場合があります。

自動応答番号

まず 2 を ご選択いただいてから、以下ご希望に沿う番号をご選択ください。

- 紛失・盗難のお問い合わせ
 - 回線切替(発信テスト)
 - 操作方法のお問い合わせ
- ※povo をご利用のお客様は、povo ホームページ (<https://povo.au.com>) をご確認ください。

お届けした iPhone / iPad の設定手順



- 必ず充電ケーブルにつないだ状態で手順を進めてください
- Wi-Fi でネットワーク接続できる場所で設定をおこなってください

手順 1 iPhone / iPad を使えるようにする

手順 2 回線切替(発信テストを行う)

iCloud ストレージに
バックアップがある場合

iTunes(パソコン)に
バックアップがある場合

バックアップがない場合

手順 3-a iCloud バックアップからの復元

手順 3-b iTunes(パソコン)バックアップからの復元

手順 4 au ID 設定 / メール設定

お困りごとが解決するまでサポートします!
設定にお困りの方はご相談ください。

お店で

au 店頭サポート定額 / au 店頭サポート(有料)

データ移行やアプリのアカウント設定などをお手伝いします。

au Style / au ショップ / UQ スポット / トヨタ au 取扱店(一部※)



※一部受付対象外の店舗・サービスがございます。
事前に各店舗へお問い合わせの上で来店ください。

オンラインで

使い方サポート(有料)

「使い方サポート」のアプリからメッセージでの
相談や電話相談の予約も可能です。

ダウンロードがお済みでない方

使い方サポートアプリ



既にダウンロード済みの方

au

UQ mobile



設定を始める前にご確認ください



Q 紛失・盗難に遭った iPhone / iPad を発見しましたが、どうすればよいですか?

A 速やかに iPhone 紛失盗難サポートセンター(0120-925-050)にご連絡ください。
お届けした iPhone / iPad 本体が未開封の場合はお届けした iPhone / iPad を
開封済みの場合は発見された iPhone / iPad を当社指定の方法によりご返却いただけます。
なお、**14 日以内**にご返却いただけない場合、違約金 **49,500 円(税込)**が発生することがあります。

Q 紛失・盗難サポートの利用申込み後のキャンセルはできますか?

A お届けした iPhone / iPad 本体が未開封の場合に限りお受けいたします。
au / UQ お客様センター (au のお客様は 157、UQ mobile のお客様は 077-7-113) へ
ご連絡ください。
本体開封後は原則としてキャンセルができませんので、開封前に各都道府県の
遺失・拾得物お届け問合せ窓口等でお届け出がないか確認をおすすめいたします。

Q 回線切替の手続きに期限はありますか?

A 手順②の「回線切替」までの手順は、お届けした iPhone / iPad の到着から **14 日以内**に行ってください。
(本ガイドに記載の方法で Web からお手続きいただくか、iPhone 紛失盗難サポートセンターまで
ご連絡ください)
14 日以内に手続きが未完了の場合は、当社にて切替を実施させていただきます。
第三者による不正利用防止のため、紛失された iPhone / iPad にはネットワーク利用制限がかかります。

手順 1 iPhone / iPad を使えるようにする



お使いの iOS(ソフトウェア)の使用バージョンによって、表示される画面が異なります。
本紙での画面遷移は、iOS18 バージョンでのご案内です。

1 画面をスワイプして設定を始める	2 言語と地域を選択	3 「続ける」をタップ	4 「もう一方のデバイスなしで設定」をタップ	5 「あとで設定」でセットアップをタップ	6 接続する Wi-Fi を選択	7 Wi-Fi ネットワークのパスワードを入力し、「接続」をタップ	8 「続ける」をタップ	9 「自分用に設定」をタップ	10 「あとでセットアップ」をタップ	11 任意の 6 桁の数字を 2 回入力	12 「何も転送しない」をタップ
13 「パスワードをお忘れかアカウントをお持ちでない場合」をタップ	14 「あとで設定」で「設定アップ」をタップし、「使用しない」をタップ	15 利用規約を確認し、「同意する」をタップ	16 「続ける」をタップ	17 「今はしない」をタップ ※表示されない場合は、次へ	18 位置情報サービスは「あとで設定」をタップし、OK をタップ	19 eSIM 契約の場合「あとで設定」で「設定アップ」をタップ	20 「あとで設定」で「設定アップ」をタップ	21 「共有しない」をタップ	22 外観モードを選択し、「続ける」をタップ	23 「よろこそ iPhone へ」と表示されたら完了	

手順 2 回線切替(発信テストを行う)

■ 回線切替時に必要なもの
① ご契約時の 4 桁の暗証番号 ② 携帯電話番号 ③ 申込番号
※受付票(同梱)に記載があります

- 下記 URL/QR コードから WEB 手続きページにアクセス
<https://my.au.com/support/kirikae/index.html>
 【受付時間】7:00-23:15 / 1:00-2:15 (年中無休)
 接続ができない等、お困りの方は iPhone 故障紛失サポートセンターへご連絡ください
- 手続き選択 | 「SIM・eSIM 再発行のお客様」をタップ
- 「データ移行済」「内容確認済み」「SIM カード・eSIM 再発行」をタップ
- お客様情報を入力(申し込み番号、携帯電話番号、暗証番号)
- 「入力内容を確定する」をタップ
- お客様情報を確認し、「送信する」をタップ

「SIM カード」の場合 7 へ進みます
 「eSIM」の場合 5 分ほど経ってから 9 に進みます
 ※ 6 から 7 は「30 分以内に完了」してください

- ホーム画面に戻り「設定」の「モバイル通信」をタップ
- 「モバイル通信を追加」をタップ
- 受付票に表示の QR コードを読み取る
- 「モバイル通信プラン追加」をタップし、回線が追加されたら完了

7 発信テスト | 電話画面から「111」に発信

裏面へ
 iCloud ストレージにバックアップがある方は、手順 3-a iCloud バックアップからの復元 へ
 iTunes(パソコン)へバックアップがある方は、手順 3-b iTunes(パソコン)バックアップからの復元 へ
 バックアップのない方は、手順 4 au ID 設定 / メール設定 へ

手順 3-a iCloud バックアップからの復元

- ホーム画面から、「設定」をタップ
- 「一般」をタップ
- 画面をスクロールし「転送またはiPhoneをリセット」をタップ
- 「すべてのコンテンツと設定を消去」をタップ
- 「続ける」をタップ
- SIMカードの場合「iPhoneを消去」をタップ
- eSIMの場合「eSIMを保持してデータを消去」をタップ
- iPhoneのパスコードを入力
- 画面をスワイプして設定を始める
- 言語と地域を選択
- 「続ける」をタップ
- 「もう一方のデバイスなしで設定」をタップ
- 「あとで設定」でセットアップをタップ
- 接続するWi-Fiネットワークを選択
- Wi-Fiネットワークのパスワードを入力し、「接続」をタップ
- 「続ける」をタップ
- 「自分用に設定」をタップ
- 「あとでセットアップ」をタップ
- 任意の6桁の数字を2回入力
- 「iCloudバックアップから」をタップ
- Apple AccountのIDとパスワードを入力し「続ける」をタップ
- 「同意する」をタップし、Apple Accountの設定が完了するまで待つ
- 復元したいバックアップをタップ
- 「続ける」をタップ
- 「あとでセットアップ」をタップ
- 復元完了まで待ち、ロック画面が表示されたら設定完了

完了後 **手順 4 au ID 設定 / メール設定** に進む

手順 3-b iTunes (パソコン) バックアップからの復元

事前準備
パソコンとiPhone/iPadをケーブルで接続し、以下パソコンでの操作に進んでください

パソコンでの操作

- iTunesを起動し、画面左上のiPhone/iPadのアイコンをクリック
- 「バックアップを復元」をクリック
- 戻したいバックアップデータを選択し、「復元」をクリック
- パソコンとiPhone/iPadをケーブルでつないだ状態でしばらく待つ
- パスコード入力を促す画面が表示されたら「キャンセル」をクリック
- iPhone/iPadをケーブルから取り外す

7のiPhone/iPadでの操作へ進んでください

iPhone/iPadでの操作

- iPhone/iPadの画面をスワイプし、ロックを解除する
- iPhone/iPadのパスコードを入力し、「続ける」をタップ
- 「あとでセットアップ」をタップ
- Apple AccountのIDとパスワードを入力し、「続ける」をタップ
- iPhone/iPadのパスコードを入力
- 「あとでセットアップ」をタップし、「ようこそ iPhoneへ」と表示されたら完了

完了後 **手順 4 au ID 設定 / メール設定** に進む

手順 4 au ID 設定

- 「My au アプリ」を起動
- 「許可」をタップ
- 「au IDでログインする」をタップ
- 「次へ」をタップ
- 「続ける」をタップ
- 「au IDを新規登録する」をタップ
- 電話番号を入力し、「次へ」をタップ
- 「次へ」をタップ
- 4桁の暗証番号を入力し、「次へ」をタップ
- 新しいパスワードを入力
- 内容を確認の上、「同意して設定する」をタップ
- 「次へ」をタップ
- 「続ける」をタップし、Face IDもしくはTouch IDでサインインを行う
- 「次へ」をタップ
- 内容を確認の上、「情報利用に同意する」をタップ
- 「あとで手続きする」をタップ
- au IDの設定が完了

手順 4 au メール設定

キャリアメール (au.com / ezweb.ne.jp) が使えるようになります。

メール初期設定

【オンライン スマホ活用講座】メールの初期設定を動画でもご覧いただけます。