

「TORQUE G06」ソフトウェア更新の操作手順について

ソフトウェア更新について

お客さまの操作で、TORQUE G06 のソフトウェア更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認後、ソフトウェアを更新します。

【モバイルネットワーク接続時／Wi-Fi®接続時】



ホーム画面を上へスワイプ
⇒ [設定] ⇒ [システム]
⇒ [システム アップデート]

[再開]

[今すぐ再起動]

ソフトウェア更新が必要な場合は、ダウンロード／インストールは自動に開始されます。

ダウンロード／インストールが完了している場合、上記手順②は表示されません。

また、手順③で再起動をしない場合でも、深夜時間帯に自動で端末が再起動し、ソフトウェアが更新されます(※)。

※電池残量が少ない場合などは、自動で更新されない場合があります。

＜ソフトウェア更新ご利用上の注意＞

- モバイルデータ通信を利用して TORQUE G06 からインターネットに接続するとき、ご利用の回線のご契約内容に応じたデータ通信料が発生します。特に OS アップデートの場合、大容量のデータ通信が発生しますので、ご自宅等の Wi-Fi® 環境がご利用可能な場合は Wi-Fi® 回線へ接続した上で、ソフトウェア更新することをおすすめします。
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、au ホームページなどでお客さまにご案内させていただきます。詳細内容につきましては、au Style/au ショップもしくはお客さまセンター (157 / 通話料無料) までお問い合わせください。また、TORQUE G06 をより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要なお客さまに、au からのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- 更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ソフトウェア更新に失敗すると、TORQUE G06 が使用できなくなる場合があります。TORQUE G06 が使用できなくなった場合は、故障紛失サポートセンターまでお問い合わせください。
0120-925-919 (通話料無料)
- 海外利用中は、ソフトウェア更新の機能を利用できない場合があります。
- ソフトウェアの更新中は操作できません。110 番 (警察)、119 番 (消防機関)、118 番 (海上保安本部)、157 番 (お客さまセンター) へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。
- ソフトウェア更新 / OS アップデート後に元のバージョンに戻すことはできません。