

ソフトウェア更新手順

ソフトウェアを更新する

最新のソフトウェアに更新することで、最適なパフォーマンスやセキュリティ向上を実現し、最新の拡張機能を入手できます。

お客さまに、より快適に、本製品をご利用いただく為、ご購入後も機能・操作性・セキュリティの向上を目的として、定期的にソフトウェアの更新による品質向上を行っております。ソフトウェア更新が必要な場合、本製品では、自動的に最新ソフトウェアを取得し、深夜時間帯にソフトウェア更新を実施する場合がございます。ソフトウェアの更新を行わない場合は、インターネット上のウイルスなどに感染する危険が高まったり、機能の改善や不具合の修正が反映されないままとなりますため、常に最新のソフトウェアに更新してご使用ください。

■ご利用上のご注意

- ・ソフトウェアの更新が必要な場合は、ホームページなどでお客さまにご案内させていただきます。
- ・十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ・電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ・更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ・ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ・PINコードが設定されているときは、書き換え処理後の再起動の途中で、PINコードを入力する画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。
- ・海外利用中は、ソフトウェア更新の機能を利用できない場合があります。
- ・ソフトウェア更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。本製品が使用できなくなった場合は、故障紛失サポートセンターまでお問い合わせください。

0120-925-919(通話料無料)

ソフトウェアをダウンロードして更新する

インターネット経由で、本製品の設定メニューから直接更新ソフトウェアをダウンロードできます。

- 1 ホーム画面で画面を上をスライド→ [設定] → [システム] → [システム アップデート]



手順2の画面①が
表示されます。

2 画面①で[ダウンロードしてインストール]をタップして、ダウンロードを開始してください。

画面②が表示された場合は利用するネットワークを選択してください。その後、画面④が表示された際は[再開]をタップしてください。

インストールが完了すると画面⑤が表示されますので、[今すぐ再起動]をタップしてください。端末が再起動し、ソフトウェア更新が完了します。

