



「Galaxy S24 Ultra」ソフトウェア更新手順書

-ソフトウェアをダウンロードして更新する-

ソフトウェア更新について


インターネット上のダウンロードサイトから本端末の修正用ファイルをダウンロードし、ソフトウェアの更新を行います。本手順書では、本端末で直接ネットワークに接続して更新を行う方法について説明します。

ソフトウェア更新についての注意事項

- ソフトウェア更新は本端末に保存されているデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態によってはデータの保護ができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。万が一のトラブルに備え、本端末内のお客様情報やデータは、バックアップを取っていただくことをおすすめします。ただし一部バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。
- ソフトウェア更新の前に以下の準備を行ってください。
 - 本端末を充電し、電池残量を十分な状態にする
※電池残量が少ない場合、充電が必要であることをお知らせする画面が表示され、ソフトウェア更新は行えません。
 - 本端末で実行中のすべてのアプリを終了する
※  → 「全て閉じる」をタップすると、すべてのアプリケーションが終了できます。
- ソフトウェア更新はモバイルネットワーク／Wi-Fi 接続のどちらでも行えます。ただしモバイルネットワークを利用してソフトウェア更新を行う場合はデータ通信料が発生しますので、Wi-Fi接続での更新をおすすめします。
 1. ホーム画面から「設定」→「接続」
 2. Wi-Fi を[]ON にする
 3. 接続したい Wi-Fi ネットワークをタップ→必要に応じてパスワード（セキュリティキー）を入力し、「接続」をタップする※Wi-Fi接続の設定方法について詳しくは、本端末の取扱説明書をご参照ください。

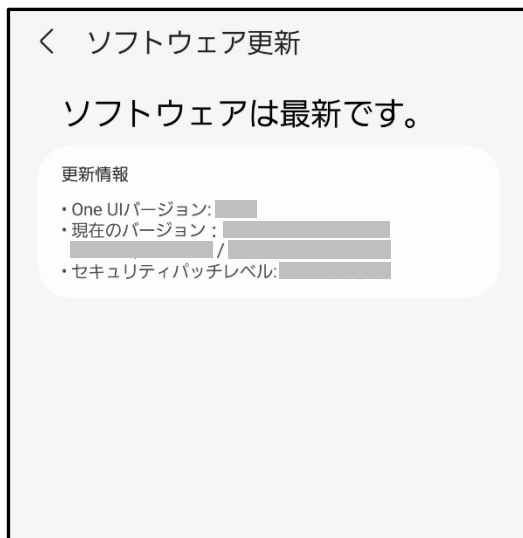
- ソフトウェア更新は、電波状態（モバイルネットワーク／Wi-Fi 接続）の良好な場所で行ってください。
- ソフトウェア更新（ダウンロード、更新ファイルのインストール）には時間がかかる場合があります。
- ソフトウェア更新ファイルのインストール中は、電話の発着信を含めすべての機能を利用できません。
- ソフトウェア更新中は、下記のような操作は絶対に行わないでください。
 - 本端末の電源を切る
 - ※ 上記の操作を行うと、ソフトウェア更新が失敗する場合があります。その場合は本手順書最後のページ「ソフトウェア更新が失敗した場合」の操作をお試しください。万が一お試しいただいても復旧できない場合は、大変お手数ですが「取扱説明書 詳細版」の「お問い合わせ先」までご連絡ください。

ソフトウェアを更新する

ソフトウェア更新が可能になると、ステータスバーに  アイコンが表示されます。

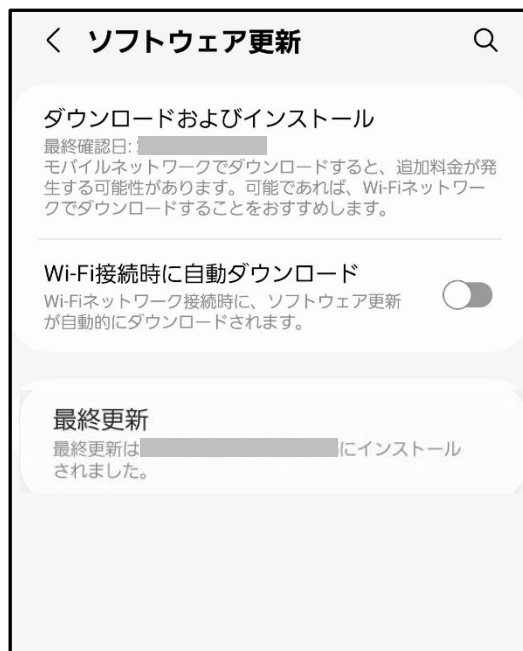
その場合は、下記の手順 1 から 5 に従って更新操作を行ってください。

- 以降で示す更新操作は Wi-Fi 接続の場合の例です。
- 更新ファイルの確認を手動で行う場合は、ホーム画面で「設定」→「ソフトウェア更新」→「ダウンロードおよびインストール」をタップします。
- 以下の画面が表示された場合は、お使いのソフトウェアは最新版です。そのままご使用ください。

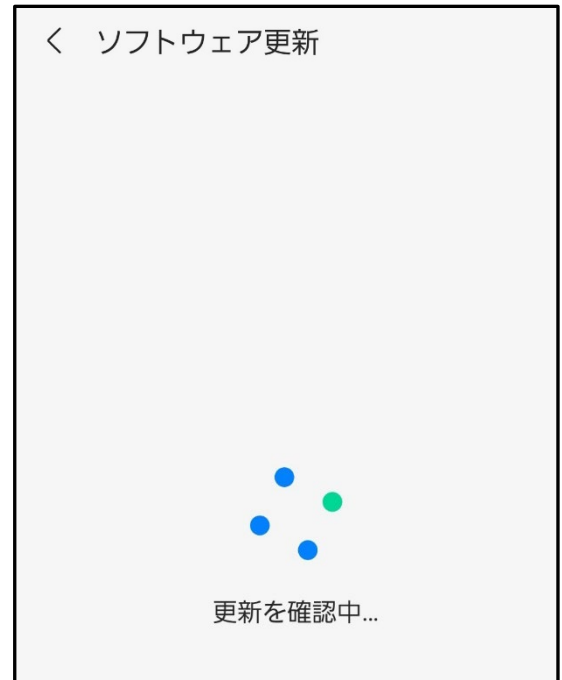


1 ステータスバーを下にスクロール→「ソフトウェア更新」

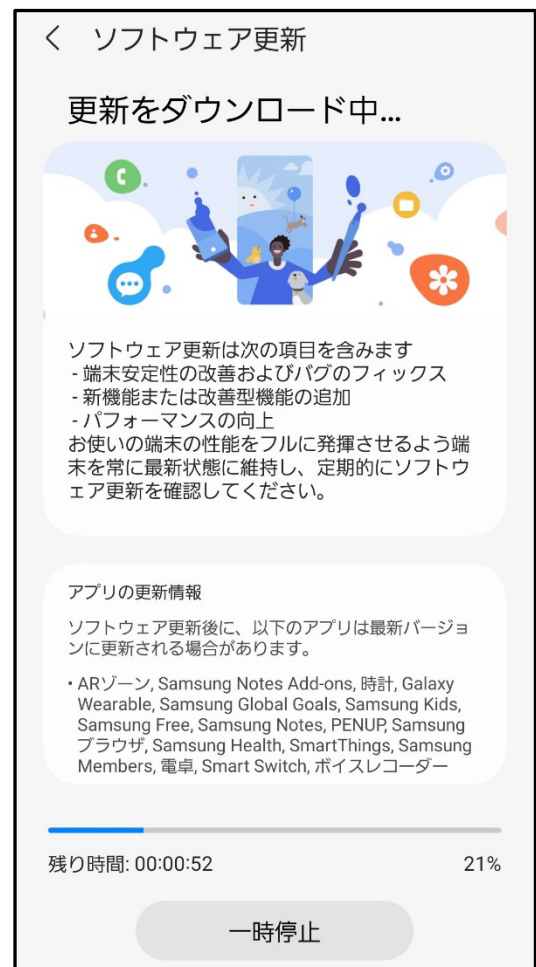
2 「ダウンロードおよびインストール」



端末が登録された後、ネットワークに接続し、更新ファイルの有無が確認されます。



更新ファイルのダウンロードが開始されます。

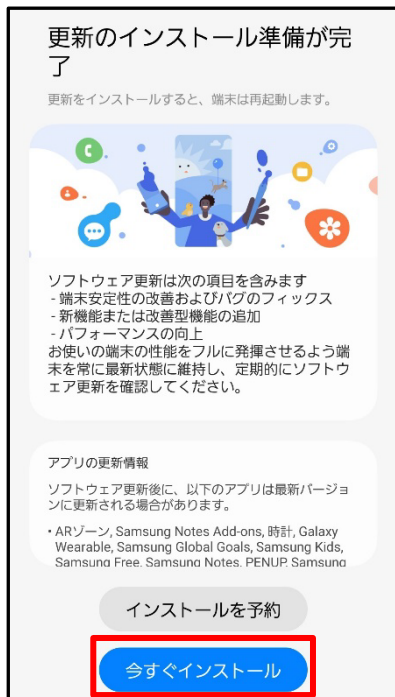


- ※更新ファイルのダウンロードは無料です。ただしモバイルネットワークを利用してダウンロードを行う場合、パケット通信料が発生します。
- ※モバイルネットワークを利用した場合は、手順2のあとに以下の画面が表示されます。



- 「後で」をタップすると、AM3:00~6:59 の間に自動的にダウンロードが行われます。
- 「ダウンロード」をタップすると更新ファイルのダウンロードが開始されます。

3 ダウンロードが完了したら「今すぐインストール」

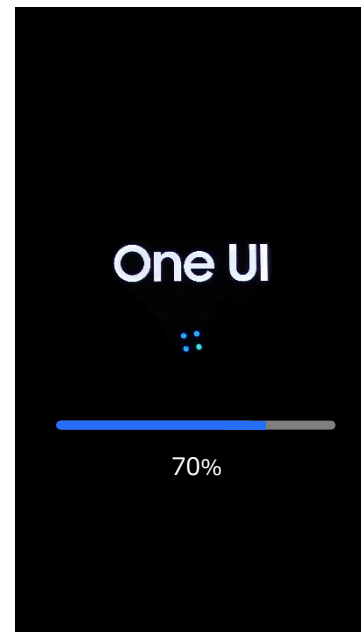


インストールの実行が開始されます。

- ※ ソフトウェアをダウンロードしたあと、インストール続行の確認画面で以下の操作を行うと、インストールの実行を延期できます。
 - 「インストールを予約」をタップする
 - 更新の時間設定することができます。

- ※ 延期した場合でも、以下の操作でインストールをすぐに開始できます。
 - ホーム画面から「設定」→「ソフトウェア更新」→「ダウンロードおよびインストール」→「今すぐインストール」
 - 通知パネルを開く→「ソフトウェア更新」→「今すぐインストール」

- 4 本端末が再起動し、アップグレードが自動的に開始されます。アップグレードが完了すると、もう一度本端末が再起動します。



- 5 アップグレード完了をお知らせする画面が表示されます。



これでソフトウェアの更新は完了です。

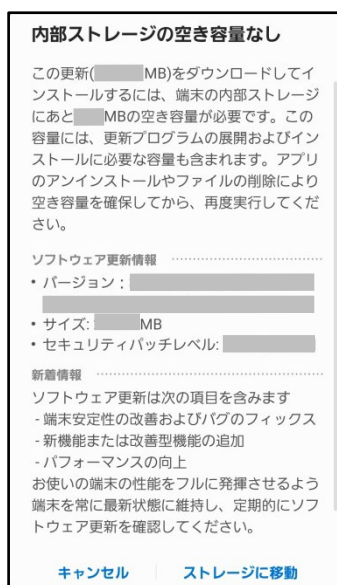
更新ファイルがダウンロードできない場

システムメモリ（本体）の空き容量が不足している場合は、更新ファイルのダウンロードが中止されます。

その場合は、下記の方法で再度更新操作を行ってください。

■システムメモリ（本体）の空き容量が不足している場合

以下の画面が表示されます。



1 「キャンセル/ストレージに移動」

- ・「ストレージに移動」をタップするとマイファイルが起動し、ファイルの移動や削除ができます。

2 システムメモリ（本体）の空き容量を作ってから、再度更新操作を行う

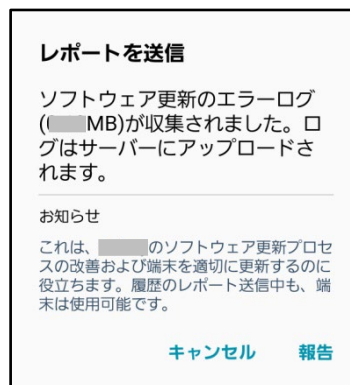
失敗からの復旧方法について

ソフトウェア更新が失敗した場合

ソフトウェア更新が失敗する場合、下記の方法で再度操作を行ってください。

1 最初からやり直す

ホーム画面に戻り、本手順書 1 ページの「ソフトウェア更新についての注意事項」をよくご確認ください。再度ソフトウェア更新を行う。
※以下の画面が表示された場合は、エラー内容のログを送信するかどうかを選択できます。



2 PC から再度更新操作を行う

「Smart Switch」をインストールしたパソコンと本端末を接続し、パソコンからのソフトウェア更新操作を行う。

※ Smart Switch のインストールや利用方法などの詳細については、以下のサイトをご参照ください。

SAMSUNG サイト

<https://www.samsung.com/jp/apps/smart-switch/>

※ 上記の操作をお試しいただいても更新できない場合は、「取扱説明書 詳細版」の「お問い合わせ先」までご連絡ください。

'24.10 (1 版)