ソフトウェア更新(OSアップデート)について

ビルド番号 3.190VE ヘソフトウェアを更新済みの場合は、お客さまの操作で TORQUE 5G の OSアップデートが可能になります。 ネットワークに接続して確認後、ソフトウェアを更新します。



<ソフトウェア更新ご利用上の注意>

- モバイルデータ通信を利用して TORQUE 5Gからインターネットに接続するとき、ご利用の回線のご契約内容 に応じたデータ通信料が発生します。特にOSアップデートの場合、大容量のデータ通信が発生します。
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客さまにご案内させていただきます。詳細内容につきましては、au Style / au ショップもしくはお客さまセンター(157/通話料無料)までお問い合わせください。また、TORQUE 5Gをより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要な TORQUE 5Gをご利用のお客さまに、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- 更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ソフトウェア更新に失敗すると、TORQUE 5Gが使用できなくなる場合があります。TORQUE 5Gが使用できなくなった場合は、au Style / au ショップもしくはトヨタ au取扱店(一部ショップを除く)にお持ちください。
- 海外利用中は、ソフトウェア更新の機能を利用できない場合があります。
- ソフトウェアの更新中は操作できません。110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)、 157番(お客さまセンター)へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。