

# システムアップデートガイド

## システムアップデートについて

本製品はシステムのアップデート機能を提供しています。最新のシステムにアップデートすることで、最適なパフォーマンスを実現し、最新の拡張機能を入手できます。

## ご利用上の注意

モバイルデータ通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、ご利用の回線のご契約内容に応じたデータ通信料が発生します。特にOSアップデートの場合、大容量のデータ通信が発生しますので、ご自宅等のWi-Fi®環境がご利用可能な場合はWi-Fi®回線へ接続した上で、システムアップデートをおすすめします。

- アップデート前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- 十分に充電してからアップデートしてください。電池残量が少ない場合や、アップデート途中で電池残量が不足するとシステムアップデートに失敗します。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、システムアップデートに失敗することがあります。
- システムアップデートに失敗したときや中止されたときは、システムアップデートを実行し直してください。
- システムアップデートに失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。本製品が使用できなくなった場合は、故障紛失サポートセンターまでお問い合わせください。  
0120-925-919(通話料無料)
- 海外利用中は、システムアップデートの機能を利用できない場合があります。
- システムアップデート中は操作できません。110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)、157番(お客さまセンター)へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。
- 『取扱説明書』、『システムアップデートガイド』(本書)の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 万一、システムアップデート中に不具合が生じた場合、それによって生じた付随的な損害(記録内容の変化/消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、当社は一切責任を負いません。

## システムをダウンロードしてアップデートする

### ■通知からアップデートする

システムのアップデートが必要な場合に通知パネルにアップデートの通知が表示されます。

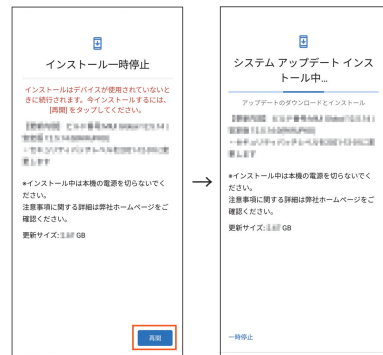
- 1.画面左側を下にスライド
- 2.アップデートの通知を選択  
以降は画面の指示に従って操作してください。

### ■新しいシステムがあるかを確認してアップデートする

- 1.ホーム画面→[設定]→[デバイス情報]→[Xiaomi HyperOS]



- 2.[アップデートをチェック]  
アップデートがあるかを確認します。
- 3.[ダウンロードとインストール]  
新しいシステムのダウンロードとインストールが実行されます。
- 4.[再開]  
アップデートのインストール中の画面が表示されます。ダウンロードが完了したら、画面の指示に従って操作してください。



### memo

- ◎ ご利用のWi-Fi®回線の状態によっては、利用可能なネットワークの自動検索を行い、Wi-Fi®からモバイルデータ通信に切り替わることがあります。この場合、当初意図したものと異なるデータ通信料が発生することがありますのでご注意ください。
- ◎ システムのアップデートが必要な場合は、auホームページなどでお客さまにご案内させていただきます。詳細内容につきましては、au Style/auショップもしくはお客さまセンター(157/通話料無料)までお問い合わせください。また、Redmi 12 5Gをより良い状態でご利用いただくため、システムのアップデートが必要なRedmi 12 5Gをご利用のお客さまに、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- ◎ システムアップデートの最新情報についてはauホームページをご参照ください。  
[https://www.au.com/information/notice\\_mobile/update/](https://www.au.com/information/notice_mobile/update/)