

Autumn
秋
2024

スマサポ通信

スマホライフをもっと楽しく、もっと便利に



● スマホ活用で趣味をもっと楽しもう！

おすすめアプリやサービスをご紹介します **P.1~2**

● 初めて行く場所でも安心・便利！
お悩みごと解決！地図アプリ編

P.3

● 簡単・便利・お得に支払ができる！
キャッシュレス決済について知ろう！

P.7

● メッセージや写真を共有しよう！
お悩みごと解決！LINE編

P.4

● キャッシュレスでらくらく・安心
au PAYの使い方をマスターしよう！

P.8

● お手軽・便利なネットショッピング！
au PAY マーケットの魅力とは？

P.5

● Pontaポイントをためて賢く活用！
au Ponta ポータルでポイントをためよう！

P.9

● 簡単な会員登録からご購入まで
au PAY マーケットってどう使う？

P.6

● 会員さま向けイベント開催・
スマホお試しレンタル

P.10

スマホ活用で趣味をもっと楽しもう!

スマホを使いこなすと趣味の世界が広がります!
そんなおすすめアプリ*やサービスをご紹介します!

日用品も
配達可能!



“グルメ好き”のあなたに!

menu

「menu」は、お手持ちのスマートフォンのアプリ*で、さまざまなお店から出前ができるフードデリバリーサービスです。



和食・中華・イタリアンなど今の気分に合わせてご注文が可能!有名レストランや行列店もたくさん!

au PAYでのバーコード決済や、たまったPontaポイントなど、さまざまな方法でのお支払いが可能!

スマサポ会員様限定

初回限定 合計 **6,800**円分 **クーポン**※ 配布中!

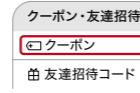
クーポンコード入力画面から下記コードをご入力ください

クーポンコード **ETCZ6483**

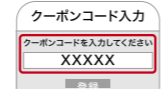
クーポン取得方法



menuのアプリ*をダウンロード



アプリ*を開き、マイページから「クーポン」を選択



クーポンコードを入力、「登録」を選択

menuアプリ*のインストールはこちら



※配布クーポンは1,200円×1枚、700円×8枚になります。※デリバリー注文の商品代金1,500円以上から利用可能です。※他クーポンとの併用はできません。※初回注文の前にクーポンコードを入力する必要があります。※クーポンコードの入力期限は2024年12月31日となります。※クーポンコードの使用期限は、コード入力後31日間となります。※今後クーポンの条件は変更になる可能性があります。詳しくはアプリ*よりご確認ください。※一部サービス対象外の都道府県、地域がございます。

“お出かけ好き”のあなたに!

KDDIは、大阪・関西万博「フューチャーライフ万博・未来の都市」のプラチナパートナーとして、日立製作所様との共同展示、およびバーチャル空間プラットフォーム*を提供、リアルとバーチャルで未来の都市像を描きます。

※コンピューターグラフィックスやデジタル技術で作られた空間。スマートフォンなどのデバイスで参加が可能。



大阪万博

開催期間 **2025年 4月13日 日 ~ 10月13日 月**

開催場所 **大阪 夢洲** (184日間)

スマホから万博の予約ができます! auスマートサポートセンターでは予約操作のサポートも可能です♪



大阪・関西万博キャラクター ミャクミャク



「未来の都市」館のイメージ



万博会場内のイメージ

KDDIの万博特設サイトはこちら



©Expo2025

“スポーツ好き”のあなたに!

SPORTS BULL.
RESPECT YOU. au

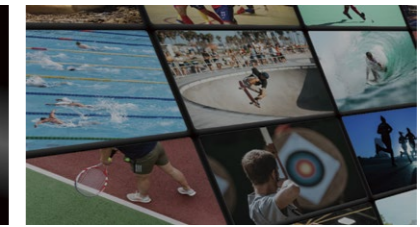
「SPORTS BULL (スポーツブル)」は、スマートフォンやPC向けに提供しているインターネットスポーツメディアです。



野球、バレーボール、サッカーなどの学生スポーツのライブ配信やさまざまな競技のニュースを無料*で配信!

さまざまなスポーツイベントを無料で観戦できるほか、オリジナル動画、試合速報などコンテンツ満載です!

※一部有料サービスも含まれます。



スポーツブルのサイトはこちら



“ウォーキング好き”のあなたに!

au ウェルネス 「auウェルネス」はトータルヘルスケアアプリ*で、歩数・消費カロリー・体重、体脂肪率、血圧、睡眠などの健康データをまとめて管理できます。また、ウォーキングで貯めたコインをお得な特典に交換できます。

歩く



歩数も体重も簡単見やすく管理!

※実際の画面イメージとは異なる場合があります。

貯める



コインを貯める!

当たる



ゲットしたコインを特典と交換・抽選に参加できる!

更に!



簡単にストレッチをしたい方向けに、たくさんの健康エクササイズ動画も無料で掲載中!

auウェルネスアプリ*のインストールはこちら



オンライン診療・オンライン薬局サービス

高血圧や高血糖などの生活習慣病や不眠などでお悩みの方向けに、オンライン診療やオンライン薬局サービスも!ご自宅等から、スマートフォンひとつで予約~診察~決済まで完結できます。 ※一部オンライン診療の利用には診察代金の他にサービス料がかかります。

【こんな方におすすめ】

- 定期的にお薬が必要
- 病院や薬局へ、なかなか行けない
- 感染リスクが怖い

オンライン診療についてはこちら



★アプリとは、スマートフォンやタブレット、パソコンで使うことができるソフトウェアのことです。アプリは特定の目的や機能を持ち、日常生活を便利にしたり、楽しませたりしてくれます。

お悩みごと解決! 地図アプリ編

お出かけのとき、ちょっとした困りごとを解消してくれる地図アプリをご存知ですか?
一度使えば「もっと早く使っていればよかった!」と思ってしまうほど、便利な機能が盛りだくさん!
初めて行く場所にも安心してお使いいただけます。

Q.迷わず目的地にたどり着きたい!

A. auナビウォーク(一部有料)を活用しよう!

auナビウォークは交通機関すべてを組み合わせ、目的地まで最適なルートで案内してくれます。

安心して
お出かけできる!



バスの時刻表を確認



出発/到着時刻や
交通機関の設定も
できます。

「出発地」と「到着地」を
入力する。

電車の乗り換えを検索



候補が表示されるので
乗りたい時刻をタップ。



発着ホームなどの詳しい
情報も確認可能。

もっと快適にお出かけ!

Q.バスを降りるタイミングを教えてください!

A. バス降車アラームが便利!(有料機能)

現在のバスの位置に合わせて「降車ボタンを押すタイミング」と「降車するタイミング」をアラームで教えてください。



Q.なるべく階段を使わないルートを教えてください!

A. 階段を避けるルート検索!(有料機能)

荷物の多い旅行など、階段を避けるルートやエレベーター・エスカレーターを優先利用する道案内が利用できます。

とても
分かりやすい!



ご利用料金

ご利用料金はお支払方法によって異なります。月額330円 (auかんたん決済)、または月額400円 (Google Play決済/Apple ID決済)、初月無料 (Pontaバス/Pontaバスライト会員 (有料)、最大2カ月 (初月+1カ月) 無料) でご利用いただけます。「地図・時刻表を見る、乗換・スポット検索をする」機能は無料*でご利用いただけます。
※auスマートバス/プレミアム会員の方は、有料機能を月3回まで無料でご利用いただけます。(一部有料機能を除く) *無料期間終了後は自動で月額料金がかかります。

auナビウォークについてはこちらから



auナビウォークアプリのインストールはこちらから



Android iOS

お悩みごと解決! LINE編



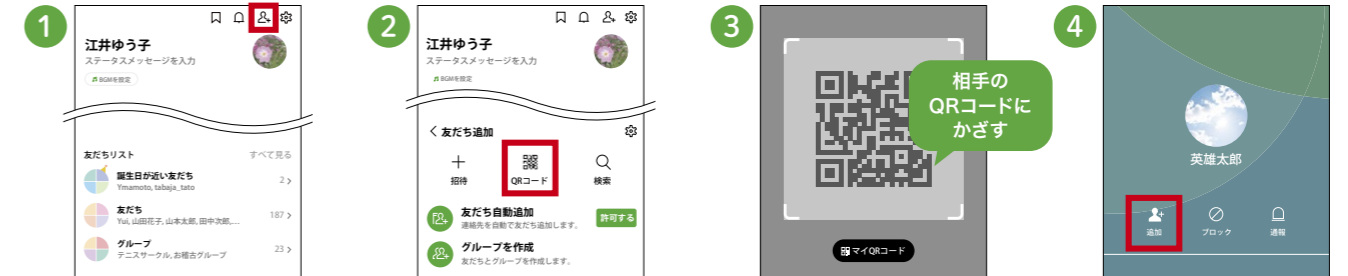
LINE (ライン) は、無料でメッセージのやりとりや通話ができるコミュニケーションアプリです。



LINEについて
詳しくはこちらから

Q. LINEの友だち追加をしたい...

A. QRコードを使えば簡単に友だち追加ができます!



「ホーム」画面で右上の「友だち追加マーク」をタップします。

「友だち追加」画面で「QRコード」をタップし、読み取り画面を開きます。

画面上の四角の枠に相手のQRコードを合わせて読み取ります。

相手の名前が表示されるので「追加」をタップします。

他にも!

自分のQRコードを表示する



②の画面で「マイQRコード」をタップすると自分のQRコードが表示されるので、相手に読み取ってもらいます。

連絡先を知っている友だちに自分のQRコードを送る



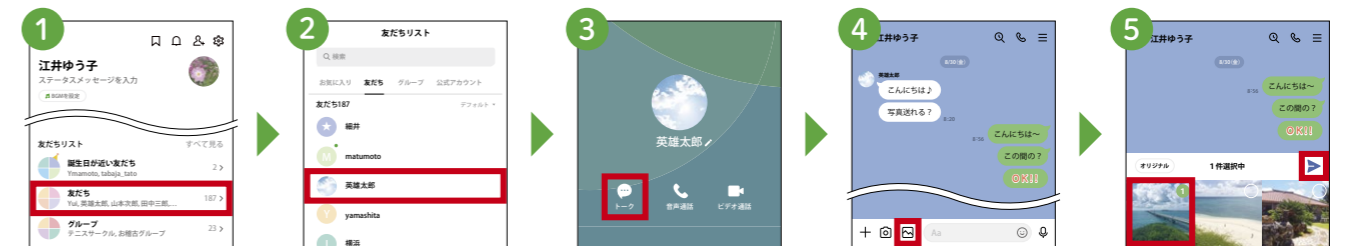
自分のQRコードを表示している画面で「シェア」をタップし、共有方法を選択。送りたい相手を選択して「送信」をタップします。

ご不明点はお気軽に
auスマートサポート
センターまで



Q. 旅先で撮った写真を友だちに共有したい...

A. LINEで簡単に送ることができます!



「ホーム」画面を開き、「友だちリスト」の中の「友だち」をタップします。

「友だちリスト」の中で写真を送りたい友だちをタップします。

表示されたプロフィール画面上の「トーク」をタップします。

トーク画面のメッセージ入力欄の「画像」ボタンをタップします。

送りたい画像をタップで選択し、紙飛行機マークをタップすると送信されます。

スマホ基礎知識



5G

スマホやインターネットの新しい通信方式のことです。動画を見るときやインターネットを使うときに、待ち時間が少なくなり、快適に使えるようになります。



Wi-Fi

携帯電話のネットワークを使わずに、インターネットなどを楽しめる無線通信ネットワークのことです。



キャッシュクリア

スマホの中にたまった一時的なデータのお掃除をすることです。スマホがスムーズに動くようになり、ストレージの容量も増やせます。



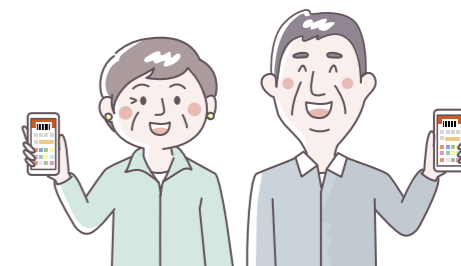
アップデート

スマホの頭脳であるソフトウェアを新しくして、使いやすくなり、安全にしたりすることです。例えば、新しい情報を追加したり、トラブルが解消したりします。

【使い方に関するお問い合わせ】 auスマートサポート会員証の裏面に記載の「専任チーム」の電話番号にお電話ください。
※「専任チーム」の電話番号が分からない方はTEL 0120-914-370 (営業時間 9:00~22:00) までお問い合わせください。
※22:00~翌9:00のご利用時は事前にお電話にてご予約ください。

\\ ぞくぞくと利用者数増加中! //

充実のサービスが盛りだくさん! お手軽・便利なネットショッピング!



使ってみたら
便利で楽しい



au PAY マーケットの魅力とは?



家事や趣味で忙しいと、お買い物で外出するのが億劫になりがち…。

そんなときは、ネットショッピングが便利です。日用品、グルメ、インテリア、家電など豊富な品揃えで、荷物をご自宅までお届け! いつでも好きな時間に注文でき、お買い物の参考になる口コミも確認できます。

auスマートサポート会員(以下、スマサポ会員)さまなら、auが運営する総合通販サイト「au PAY マーケット」でのお買い物がおすすめです。おトクにご利用でき、お買い物のサポート体制も万全!

この機会に、ぜひ「au PAY マーケット」でネットショッピングを始めませんか?

au PAY マーケット
ウェブページはこちら



サイト
利用料
0円*

*: 月額情報料、年会費無料。
別途通信料がかかります。

1. 来店不要

いつでもどこでもお買い物OK!
重い荷物を持ち帰る必要なし!

2. 24時間注文OK!

オンラインだから24時間
いつでも注文可能!

3. 口コミで確認

購入者の口コミを確認
できる!

au PAY マーケットならではのおトクがたくさん!

✓ お得なポイント交換所!

au/UQ mobileをご利用のお客さまは、最大1.5倍のPontaポイント (au PAY マーケット限定) と交換できます。交換したPontaポイント (au PAY マーケット限定) は、「au PAY マーケット」でのお買い物時に1ポイント=1円相当分としてご利用いただけます。

条件などは
こちらから



au, UQ mobileなら

Pontaポイント
1.5倍

©Ponta

✓ おトクな日がたくさん!

毎月3日、13日、23日に開催の「三太郎の日」など、ご利用によりおトクにポイントをためながら、お買い物をお楽しみいただけます。日程は、SALEカレンダーからご確認ください。



SALEカレンダーは
こちらから



お買い物のお手伝いは
auスマートサポート
センターまで



au PAY マーケットってどう使う?



STEP
1

まずは / 会員登録

会員登録をすると、購入時にお客さま情報の入力は不要です。ポイントがたまったり、会員さま特典を受けられたり、メリットがたくさんあります。

1



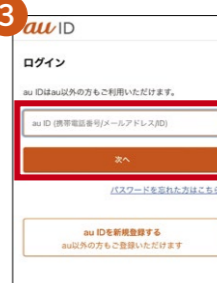
サイトTOPのログイン/
会員登録をタップする。

2



会員登録(無料)を
タップする。

3



携帯電話番号かメール
アドレスを入力し、「次
へ」をタップする。

4



お客さま情報の登録、
au PAYサービス利用規約
に同意して登録完了!

STEP
2

検索も簡単 / 商品を選ぶ

セールやランキング、カテゴリなどから簡単に探せます。欲しいものが決まっているときは検索ボックスが便利。複数のキーワードで検索する場合、間にスペースを入れて検索すると見つけやすくなります!

Q au PAY マーケットで探す

超還元セレクト



詳しくは
こちらから



24時間限定セール



詳しくは
こちらから



STEP
3

手続きも簡単 / 購入をする

商品購入は以下のステップで最短30秒で完了!
支払い方法や送料のご確認をお忘れなく! 商品について不明点があるときは、ご注文前にお店へお問い合わせも可能!

1



買い物かごから
「購入手続きへ
進む」をタップする。

2



支払い方法を選
択し、「購入内容
の確認に進む」
をタップする。

3



「決済手続きへ」
をタップする。

【使い方に関するお問い合わせ】 auスマートサポート会員証の裏面に記載の「専任チーム」の電話番号にお電話ください。
※「専任チーム」の電話番号が分からない方はTEL 0120-914-370 (営業時間 9:00~22:00) までお問い合わせください。
※22:00~翌9:00のご利用時は事前にお電話にてご予約ください。

\\ たくさんの方が利用されています! //

スマホひとつで安心・らくらく決済! おトク に使える au PAY !!



キャッシュレス決済について知ろう!

キャッシュレス決済とは、現金以外で支払う決済手段のことです。

1. 安心

現金を持ち歩く必要がないため、盗難や紛失のリスクが低減!

2. 便利

お財布からお金を出す手間が省け、らくにお買い物できる!

3. おトク

お買い物をした金額に応じて、ポイントがたまるかも!?

au PAYでキャッシュレス生活を!



au PAYは、さまざまな決済方法で簡単、便利、おトクにお支払いできるサービスです。

au PAYの詳細についてはこちらから

1 チャージ(入金)方法はさまざま

■チャージ方法(一部をご紹介します)

- Pontaポイント
- auかんたん決済
- au PAY カード
- auじぶん銀行
- クレジットカード
- 銀行チャージ
- など

※チャージできる金額には限度額があります。



2 ポイントがたまる!つかえる!

au PAYでのお支払いで

通常 **200円** (税込) ごとに **1ポイント** たまる!

3 毎月5,8,15,25日は Pontaポイントが必ず当たる日! 「ためぎの抽選会」

au PAY (コード支払い/ネット支払い/請求書支払い) で200円(税込)以上決済するとPontaポイントが当たる抽選を実施! 以下のポイントのいずれかが抽選で必ず当たります。

【特典詳細】

- 1等: **3,000** Pontaポイント
- 2等: **100** Pontaポイント
- 3等: **20** Pontaポイント
- 4等: **10** Pontaポイント
- 5等: **1** Pontaポイント

【対象店舗】

au PAY (コード支払い) 利用可能な店舗が対象。※ファミリーマートなど一部対象外店舗があります。

【ためぎの抽選会】

※ベースポイント(1ポイント/200円)は別途加算されます。※エントリーは不要です。※Pontaポイントの加算はシステム都合等で加算日時が遅れる可能性があります。※Pontaポイントの加算時点で以下の場合、特典加算の対象外となる場合があります。1.au IDが削除または無効となっている、もしくは譲渡・承継された場合。2.au ID統合によりau IDを変更された場合。3.au PAY で決済した商品・サービス等の取引のキャンセル・取消し・払戻し等がなされた場合。4.au PAY のサービス利用規約に反する行為、またはその恐れがある場合。※当社が不正と判断した場合、加算済みの特典や、au PAY 残高の特典等も取り消しさせていただきます。※一部店舗や商品ではご利用いただけません。※テレホンカード類、バスカード、各種乗車券・回数券、各種商品券、保険、QUOカード、金券類、切手・ハガキ・印紙、公共料金・収納代行票、処方箋医薬品など一部商品でのお支払にはご利用いただけません。※本企画は予告なく変更・終了する場合があります。※割引クーポンを併用した場合、割引後の金額が200円(税込)以上であれば抽選対象となります。※au PAY (ネット支払い) やAppleWatch決済、通信不良で決済完了画面が表示されない場合は抽選(当選)画面が表示されません。au PAY アプリ ホーム画面から改めて抽選引き直しすることができます。※au PAY(ネット支払い) は即時決済または支払い予約での決済完了時、5分~10分後にチケットを付与いたします。決済完了後、アプリホーム画面にてチケットで抽選を行ってください。※抽選引き直し可能期間は抽選実施日+2日までです(例:5日の場合は7日23:59まで)。

au PAYの使い方をマスターしよう!

STEP 1 au PAYにログインしよう



「au ID・au PAYを新規登録する」をタップする。

携帯電話番号を入力し「規約に同意して次へ」をタップする。

SMSで送られてきたコードを入力する。

お客さま情報を登録する。

規約に同意して、登録完了!

STEP 2 au PAY 残高にチャージしよう ※「auかんたん決済」での支払い例



ホーム画面にある「チャージ」をタップする。

「auかんたん決済」をタップする。

チャージする金額を入力⇒もしくはチャージしたい金額のボタンを選択し「チャージする」をタップする。

4桁の暗証番号を入力して「支払う」をタップする。

STEP 3 お支払いをしてみよう ※お店によって決済方法が異なります。



au PAY アプリを起動し残高を確認、お支払い方法を「au PAY」で伝える。

アプリに表示されている決済用コードをお店に見せてお支払い。

「コード読み取り」をタップしてお店のコードを読み取り、支払う金額を入力してお支払い。

●対応OS: iOS12.0以上/Android™6.0以上(スマートフォン・タブレット)、watchOS 6.0以上のApple Watch
 ●ご利用条件: au PAYはau IDの取得とau PAY アプリ、au PAYサービス利用規約への同意が必要です。
 [注意点]※au PAYでのお支払いにはau PAY 残高へのチャージが必要です。※1回あたりのお支払い上限額は300,000円(税込)、1日あたりの上限額は500,000円(税込)です。
 ※掲載内容は、2024年8月時点の情報です。予告なく変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

【使い方に関するお問い合わせ】 auスマートサポート会員証の裏面に記載の「専任チーム」の電話番号にお電話ください。
 ※「専任チーム」の電話番号が分からない方はTEL 0120-914-370(営業時間 9:00~22:00)までお問い合わせください。
 ※22:00~翌9:00のご利用時は事前にお電話にてご予約ください。

分かりづらい点は
auスマートサポートセンターに
お電話ください



ますます便利にリニューアル！ ポイントをためて賢く活用♪

おトクにポイントをためよう！



Pontaポイントをためていらっしゃる方へ、au Ponta ポータルでのポイントのため方をご紹介します！
au Ponta ポータルを活用すると、ポイントの状況が簡単に確認可能です♪
ポイントをためて賢く活用すれば、日常のお買い物やサービス利用がぐっとおトクになります。

©Ponta

au Ponta ポータル



ありがとうギフト

Pontaポイントやおトク
なクーポンなどの特典が
全員に当たります！
毎月**3日**に更新される
ので要チェック！



auユーザー限定の おトクな特典！

事前にエントリーの上、毎
月5の付く日と8日の「たぬ
きの吉日」に対象加盟店
でau PAYを利用すると、
auユーザー特典として、
Pontaポイントがおトクに
たまる！



楽しみながら ポイントゲット！

ガチャをまわしたり、動画や
チラシを見たりするだけで、
抽選でポイントがたまる！
脳トレやゲームで楽しみな
がら、ポイントがたまること
も!?



グリーンライフ ポイント

グリーンライフポイントサ
イトでエントリーを行い、
環境配慮の取り組みをし
ているお店でau PAYを
使うと、Pontaポイントが
もらえてもっとたまる！



au Ponta ポータルは
こちらから

※画面はイメージです。

●対応OS: iOS12.0以上/Android™6.0以上(スマートフォン・タブレット)、watchOS 6.0以上のApple Watch
●ご利用条件: au PAYはau IDの取得とau PAY アプリ、au PAYサービス利用規約への同意が必要です。
[注意点]※au PAYでのお支払いにはau PAY 残高へのチャージが必要です。※1回あたりのお支払い上限額は300,000円(税込)、1日あたりのお支払い上限額は500,000円(税込)です。
※掲載内容は、2024年8月時点の情報です。予告なく変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

日頃auスマートサポートをご利用いただきありがとうございます。
auスマートサポートは、“お客さまにスマホライフを楽しんでいただきたい”、
そんな想いからできたサービスです。
お電話でのサービス以外にも、以下に記載したようなイベントの定期開催や、
スマホのお試しレンタルなども行っております。
ご興味ございましたら、ぜひご利用くださいませ。



会員さま向けイベント開催のお知らせ

おもいでケータイ 再起動

参加費
無料



電源の入らなくなったケータイを、専用機器を使って再起動し、
写真やメールなどの大切な思い出を取り出すイベントです。

日程 **12月2日** 月 ~ **4日** 水

場所 **新宿アネックスビル** (KDDI新宿ビル隣)

au以外の他社ケータイ(スマートフォン・タブレットは不可)でも
ご対応いたします。auスマートサポートセンターまでご連絡ください。

※予約制のため、ご応募状況によってはすでに枠が埋まっている可能性があります。
※機器の状況によっては再起動できない場合がございます。

前回ご参加者の声
.....
10年前の写真や動画を
再び見ることができてす
ごく嬉しかった。
.....
思いがけず過去の自分
を振り返ることができ、
元気が出ました。

購入前の不安な気持ちを解消！

スマホお試しレンタル

スマートフォンやタブレットを試してみませんか？

スマサポ会員様なら、15日間、無料でお試しください。

お試しいただける機種には「電話・メールは専用ボタンで迷惑電話対策も充実のBASIO active2」、
「AIがアシスタントするGoogle Pixel 9」、そして話題のiPhoneやタブレットなど多数取り揃えております。

「新しい機種に変えると操作が不安」と思われる会員さまもご安心ください！

この機会にぜひお気軽にご相談ください。気になる機種を試されてスマホライフをお楽しみください！

※在庫状況によりご希望に沿えない場合がございます事、ご了承ください。

スマサポ通信に掲載されている内容についてのお問い合わせはもちろん、
使い方やスマホの疑問など、スマホに関するどんなに些細なことでも専任チームの
アドバイザーが徹底サポートいたします。
スマホに関するお悩みがございましたらいつでもお気軽にご連絡ください。



【お問い合わせ先】

auスマートサポート会員証の裏面に記載の「専任チーム」の電話番号にお電話ください。

※「専任チーム」の電話番号が分からない方はTEL 0120-914-370 (営業時間 9:00~22:00)
までお問い合わせください。

※22:00~翌9:00のご利用時は事前にお電話にてご予約ください。

誌面ではお伝えしきれない情報をQRコードでご案内しています！



QR (キューアール) コードの読み取り方

QRコードとは？

白黒の模様パターンの中に情報が格納されていて、これを読み取ることで**指定のサイトへスムーズに移移**することができます。



QRコードを読み取るアプリはいくつかありますが、ここではLINEを使った方法をご紹介します！

LINEでの読み取り方



①LINEを開き下部メニューの「ホーム」を選択
右上の「友達追加」を選択



②画面上部にある「QRコード」を押し、スマホをQRコードにかざす

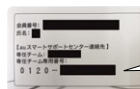


③「読み取り結果」が出るので、「開く」を押して完了

iPhoneをご利用の場合は、標準カメラをかざすと読み取ることができます。(iOS11.0以上)

お問い合わせ

auスマートサポート会員証の裏面に記載の「専任チーム」の電話番号にお電話ください。



ここを
チェック！

※「専任チーム」の電話番号が分からない方はTEL 0120-914-370 (営業時間 9:00~22:00) までお問い合わせください。
※22:00~翌9:00のご利用時は事前にお電話にてご予約ください。

※各種アプリ起動やホームページの閲覧時には、データ通信料がかかります。※QRコードは、株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です。※その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。※掲載の内容は、2024年10月8日現在の情報です。※お使いの機種により、ご利用いただけないアプリ、コンテンツ、各種サービスがあります。※掲載したアプリ、コンテンツ、各種サービスは予告なく変更・終了する場合があります。※アプリ・コンテンツの動作内容等は保証していません。あらかじめご了承ください。