

【手順2】機種変更時のデータ移行方法（機種変更後）

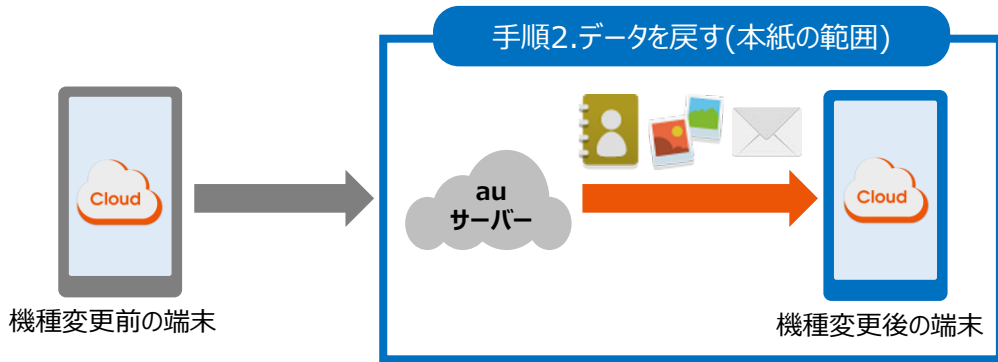
データ移行の流れ

手順1.データの保存（完了済）

機種変更前の端末で「au Cloud」アプリを使って、アドレス帳や写真などのデータをauサーバーに保存します。

手順2.データを戻す（本紙の範囲）

機種変更後の端末で「au Cloud」アプリを使って、手順1でauサーバーに保存したデータを端末に戻します。



事前準備

- ・手順1「データの保存」が完了してから操作を行ってください。
- ・事前に最新の「au Cloud」アプリにアップデートしてからご利用ください。
「au Market」アプリを起動し、「au Cloud」で検索、または右のQRコードからもアクセス可能です。
- ・データ移行は、十分に充電した状態で行ってください。
- ・サーバーに保存されているデータ容量によっては大量の通信が発生しますので、Wi-Fi環境をご準備ください。
- ・事前に、必ず次ページの注意事項をご確認ください。



移行できるデータ

 アドレス帳	 写真	 動画	 カレンダー	 auメール/ Eメール	 SMS	 +メッセージ	 ブックマーク
 発着信履歴	 ユーザ辞書	 アプリ履歴	 auベジック ホームの設定	 壁紙	 通知音	 Wi-Fi設定	 音楽

データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。

< 注意事項 >

- ・アドレス帳は端末本体のアカウントに登録されたデータのみが対象です。
(Googleアカウントなど、その他アカウントに登録されているアドレス帳は、機種変更後の端末にアカウント設定いただければ、アドレス帳データを移行できます。)
- ・保存されているデータ容量などにより、お時間を要する場合がございます。データ移行はお時間があるときの実施をお勧めいたします。

注意事項

- 機種変更前の端末のリセット(データの初期化)に関して
機種変更前の端末のリセット(データの初期化)を行う場合は、データ移行完了後、機種変更後の端末にデータが移行されていることをご確認の上、操作を行ってください。
- auサーバーに保存できる容量はauスマートパスおよびauスマートパスプレミアム会員は50GBまで、非会員の方は1GBまでとなっております。
- バックアップしたSMSデータを、2017年4月以前に発売のAndroidスマートフォン・4G LTEケータイで復元した場合、70文字以上の長文のSMSは、70文字までしか復元できません。あらかじめご了承ください。
- 詳しくは、「ヘルプ」⇒「au Cloudとは?」をご確認ください。



メモ欄

手順2「データを戻す」の操作方法

※2～3は初回起動時のみ表示されます

1 「au Cloud」をタップ

2 「プライバシーポリシー」を読み、「同意する」をタップ

3 「利用規約」を読み、「同意する」をタップ

4 「復元する」をタップ

5 「写真・動画」「アドレス帳」「Eメール」を選択し、「復元するEメールデータを選択」をタップ

6 復元したいEメールデータの保存した日時をタップ

7 「復元」をタップ

8 auサーバーに保存されているアドレス帳データが多い場合、本画面が表示されます

9 auサーバーから端末に戻していますので、この画面のままお待ちください

10 データ移行は完了しました。「OK」をタップ

手順1で機種変更前に保存したアドレス帳、写真などのデータが移行されているかご確認ください。

スマートフォンの中にはアドレス帳・写真など、大切な情報がたくさん保存されています。破損・故障などのいざという時のために、バックアップを取っておきましょう。

自動バックアップは、「au Cloud」⇒「設定」⇒「自動お預かり設定」で設定いただけます。

AndroidはGoogle Inc.の商標または登録商標です。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標です。microSDはSD Card Associationの商標または登録商標です。Apple、iPhone、iTunesはApple Inc.の商標または登録商標です。iPhoneの商標はアイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。その他会社名、各製品名は一般に各社の商標または登録商標です。