

【手順1】機種変更時のデータ移行方法（機種変更前）

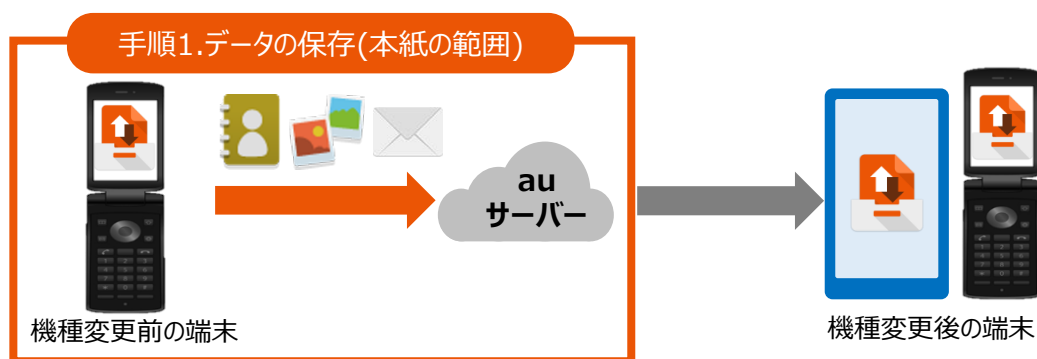
データ移行の流れ

手順1.データの保存(本紙の範囲)

機種変更前の端末で「データお預かり」アプリを使って、アドレス帳や写真などのデータをauサーバーに保存します。

手順2.データを戻す(別紙参照)

機種変更後の端末で「データお預かり」アプリを使って、手順1でauサーバーに保存したデータを端末に戻します。



事前準備

- ・au IDをご準備ください。
- ・事前に最新の「データお預かり」アプリにアップデートしてからご利用ください。
「auスマートパスを使う」⇒「マイアプリ」⇒「データお預かりアプリ」からアップデートが可能です。
- ・データ移行は、十分に充電した状態で行ってください。
- ・端末に保存されているデータ容量によっては大量の通信が発生しますので、Wi-Fi環境をご準備ください。
- ・事前に、必ず次ページの注意事項をご確認ください。

移行できるデータ



データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。

< 注意事項 >

- ・アドレス帳は端末本体のアカウントに登録されたデータのみが対象です。
- ・保存されているデータ容量などにより、お時間を要する場合がございます。データ移行はお時間があるときの実施をおすすめいたします。
- ・2021年3月5日以降に発売された4G LTEケータイではセキュリティ強化により下記データの保存/復元がご利用できなくなりました。あらかじめご了承ください。

【利用できなくなったデータ種別】

ブックマーク、発着信履歴、ユーザ辞書、アプリ履歴、auベーシックホームの設定、壁紙、通知音、Fi-Wi設定、音楽

注意事項

- 機種変更前の端末のリセット(データの初期化)に関して
機種変更前の端末のリセット(データの初期化)を行う場合は、データ移行完了後、機種変更後の端末にデータが移行されていることをご確認の上、操作を行ってください。
- auサーバーに保存できる容量はauスマートパスおよびauスマートパスプレミアム会員は50GBまで、非会員の方は1GBまでとなっております。
- バックアップしたSMSデータを、2017年4月以前に発売のAndroidスマートフォン・4G LTEケータイで復元した場合、70文字以上の長文のSMSは、70文字までしか復元できません。あらかじめご了承ください。
- 詳しくは、「ヘルプ」⇒「よくあるご質問」をご確認ください。



メモ欄

「データお預かり」アプリのアップデート ※GRATINA KYF42の例

以下の手順で「データお預かり」アプリのアップデートを行ってください。

※「GRATINA KYF42」の場合のアップデートの手順です。



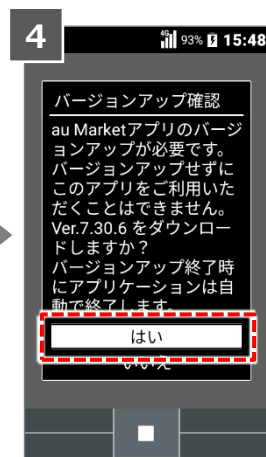
センターボタンを押す



「auスマートパス」を選択



「マイアプリ」を選択



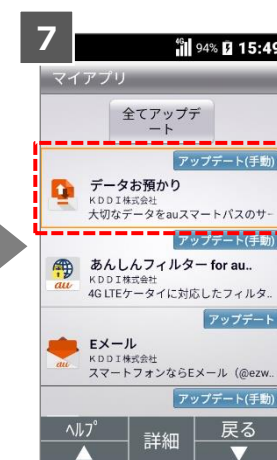
「au Marketアプリのバージョンアップが必要です」と表示されたら、「はい」を選択し、バージョンアップしてください



このままお待ちください。完了後、手順2の画面に戻る場合があります。



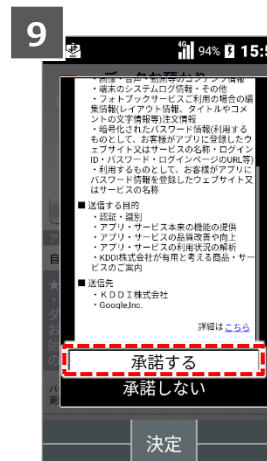
au IDの画面が表示された場合は、画面の案内に沿ってau IDでログインしてください。完了後、手順3の画面に戻る場合があります。



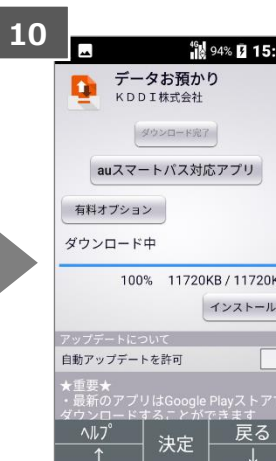
「データお預かり」を選択



「アップデート」を選択



お客様情報の外部送信について内容を確認のうえ「承諾する」を選択




このままお待ちください





「データお預かり」アプリのアップデートは完了です。

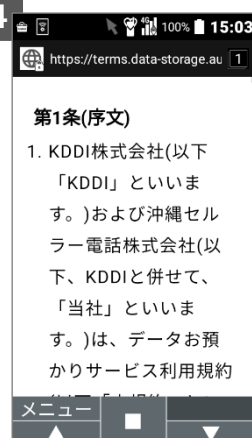
手順1「データの保存」の操作方法

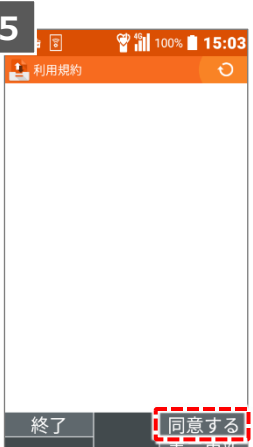
※4～7は初回起動時のみ表示されます

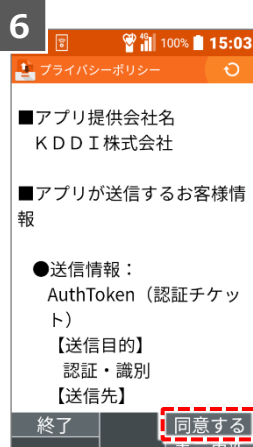
1  センターボタンを押す


2  「安心安全」を選択

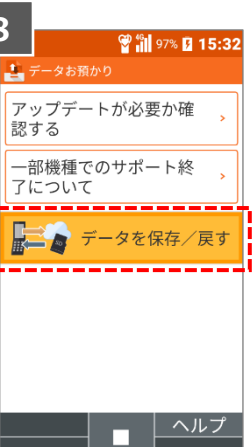
3  「データお預かり」を選択

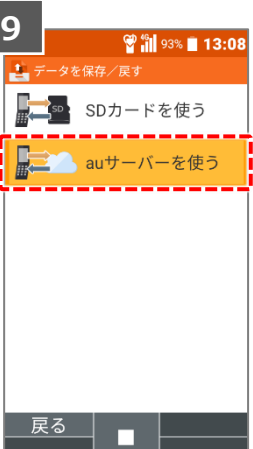
4  利用規約・プライバシーポリシーを確認のうえ同意します。この画面が表示された場合は内容をご確認のうえ、[クリア]または[終話]ボタンを選択

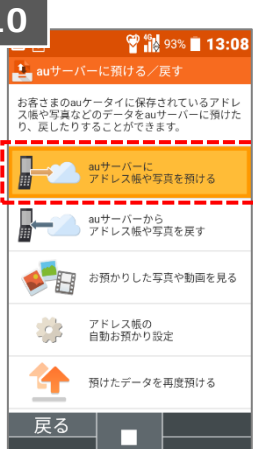
5  「同意する」を選択 (カメラキーを押す)


6  プライバシーポリシーをご確認のうえ、「同意する」を選択 (カメラキーを押す)


7  「利用開始」を選択 (カメラキーを押す)

8  「データ移行」を選択

9  「auサーバーを使う」を選択

10  「auサーバーにアドレス帳や写真を預ける」を選択

11  保存したいデータにチェックを入れて「次へ」を選択

12  保存が完了するまで画面を閉じずにそのままお待ちください

手順1「データ保存」の操作方法(続き)

13



「完了」を選択