ａｕエネルギー＆ライフ株式会社　行　　20　　年　　月　　日

委　任　状

私(契約者)は、以下の手続きについて、一切の権限を下記の代理人に委任します。

■手続き対象au/UQ mobile 電話番号/委任する手続き※1　　◆本委任状はすべて契約者の方がご記入ください。

手続対象au/UQ mobile電話番号	0		0	ー					ー					

委任する手続き ※2	○	**機種変更に伴うau/UQ mobile通信サービスに関する手続き**
	○	**分割払いに関する手続き** ※3※4 なお、個別信用購入あっせん契約／個品割賦販売契約に関して、信用情報機関へ基礎特定信用情報が通知されることを承諾します。
	○	**au/UQ mobileへのＭＮＰ加入に伴う、他社サービスの解約に関する手続き**※5※6
	○	**譲渡/承継（家族間譲渡含む）に関する手続き**※7
	○	**au PAY プリペイドカードに関する手続き**※8
	○	**auでんきに関する手続き**　○ **下取りに関する手続き**
	○	**その他**（具体的にご記入ください）（　　）

同意内容	「au/UQ mobile通信サービスご利用にあたって」に記載の以下の項目に同意いただき、かつ、これに必要な手続きについて代理人に委任される場合は、チェックの上、ご署名をお願いします。		
□エリア品質情報送信機能	(新たに5G/4G LTE/VoLTEサービスを利用する手続きを委任される場合) 「エリア品質情報送信機能」の内容を確認し、同意します。	ご署名欄	
□通信制御機能	(新たに、5Gサービスを利用する手続きを委任される場合) 「通信制御機能について」の内容を確認し、同意します。		
□通信識別機能	(新たに、通信識別機能の対象となる料金プランへのお申込み手続きを委任される場合) 「通信識別機能について」の内容を確認し、同意します。※9		
□5G ホームルーター	(新たにホームルータープラン5Gへのお申込み手続きを委任される場合) 「位置情報の取得について」の内容を確認し、同意します。		

契約者（委任者）	住所			印
	氏名(署名)			
	連絡先	（　　）　　－	生年月日	大正・昭和・平成　　年　　月　　日

代理人（受任者）	住所	
	氏名	
	連絡先	（　　）　　－

※本委任状は、代理人（受任者）欄を含め、契約者ご本人（委任者）による記入、捺印が必要となります。
※記入漏れがある場合、お手続きができません。記入漏れがないか再度ご確認ください。
※本委任状は、作成日より1ヶ月以内に受理された場合のみ有効です。

【委任状で受付ができないお手続き例】新規契約・MNP加入、暗証番号変更、電話番号変更、法人名義のご契約等
（同時にスマイルハート割引にご加入される場合、またはスマイルハート割引にご加入済みの場合は、委任状で受付できます。ただし暗証番号変更除く）

※1　手続きを委任されるau/UQ mlobile携帯電話番号または固定電話番号をご記入ください。auでんきのみ委任される場合は記入不要です。
※2　該当する内容すべてに○をご記入ください。
※3　代理人受付は、家族の範囲となります。（成年後見人など一部、当社にて別途定める場合を除く）
　『家族の範囲』・・・契約者と同姓・同住所であること、または「家族割プラス」など同一グループ、または同一請求、または代理人が対象の契約で利用者登録されていること。
　プラン変更や修理等一部の受付は、ご家族の範囲外でも代理人受付可能となります。
※4　月々のご利用料金を払込用紙でお支払いいただいている個人契約のお客さまは、口座振替もしくはクレジットカード払いへのお支払方法の変更が必要となります。
　事前にMy au/My UQ mobileでお手続きいただくか、口座振替依頼書にご記入のうえご来店ください。
※5　au/UQ mobile加入申込者の名義が移転元事業者の名義と異なり、且つご来店者がau/UQ mobile加入申込者のみの場合に委任状の記入が必要です。なお、代理人受付は、家族の範囲となります。
※6　auから他社へ転出される際のMNP予約については、「その他」に○、(　　)内に「MNP予約」とご記入ください。
※7　譲渡者のみ代理人受付可能です。
※8　au PAY カードは受付できません。
※9　通信識別機能の対象となる料金プランが不明な場合は、スタッフにご確認ください。

ご注意事項

1. 本委任状は、代理人（受付者）欄を含め、契約者ご本人（委任者）による記入、捺印が必要となります。
2. 本委任状におけるお手続きに関して、代理人（受付者）、契約者ご本人（委任者）間でのトラブルが発生した場合、受付店およびKDDI/沖縄セルラー/ａｕエネルギー＆ライフでは一切責任を負いません。あらかじめご了承ください。
3. お手続き内容により、受付できる代理人（受付者）様が「ご家族（親権者）」「未成年後見人」「成年後見人／施設関係者」に限る場合があります。
4. au通信サービスに関する同意事項の詳細は、au/UQ mobile ホームページをご確認ください。
5. ご印鑑がない場合は、捺印の代わりにサインをご記入ください。

スマートフォンご利用のお客様はこちらのQRコードより確認できます。

お手続きの際にご用意いただくもの

1. 本委任状
2. 契約者ご本人（委任者）の本人確認書類（コピー可）
　※転居等により本人確認書類の裏面に現住所の記載がある場合は、裏面もコピーしてご用意ください。
　※auでんきに関するお手続きのみの場合は、契約者ご本人の本人確認書類は不要です。
3. 代理人（受任者）の本人確認書類
4. 家族関係証明書　ただし※３記載の『家族の範囲』に当てはまる場合は不要です。
　『家族の範囲』対象外で機種変更をご希望の場合、家族関係申告書では受付不可です。
5. 現在ご利用中のau携帯電話本体（ICカード含む）
6. その他、お手続き内容によりご用意いただく場合がございます。
　詳しくは、ホームページ、KDDIお客さまセンターまたはauショップ/style等へお問い合わせください。

申込書番号	
受付店コード※	
受付店名	
担当者　　連絡先（　　）　－	
本票取扱い	ｽｷｬﾝ返却/ｽｷｬﾝ不可時2カ月後未保管

※auでんきのみの委任手続の場合は記入不要です。INJJ2207

記入例

式会社　行

① 20　　年　　月　　日

委　任　状

私(契約者)は、以下の手続きについて、一切の権限を下記の代理人に委任します。

■手続き対象au/UQ mobile 電話番号/委任する手続き※1　　◆本委任状はすべて契約者の方がご記入ください。

手続対象au/UQ mobile電話番号	0　　0 ー　　ー		
② 委任する手続き ※2	○	機種変更に伴うau/UQ mobile通信サービスに関する手続き	
	○	分割払いに関する手続き ※3※4 なお、個別信用購入あっせん契約／個品割賦販売契約に関して、信用情報機関へ基礎特定信用情報が通知されることを承諾します。	
	○	au/UQ mobileへのＭＮＰ加入に伴う、他社サービスの解約に関する手続き※5※6	
	○	譲渡/承継（家族間譲渡含む）に関する手続き※7	
	○	au PAY プリペイドカードに関する手続き※8	
	○	auでんきに関する手続き	○ 下取りに関する手続き
	○	その他（具体的にご記入ください）（　　）	

③ 同意内容	「au/UQ mobile通信サービスご利用にあたって」に記載の以下の項目に同意いただき、かつ、これに必要な手続きについて代理人に委任される場合は、チェックの上、ご署名をお願いします。		
□エリア品質情報送信機能	(新たに5G/4G LTE/VoLTEサービスを利用する手続きを委任される場合) 「エリア品質情報送信機能」の内容を確認し、同意します。	ご署名欄	
□通信制御機能	(新たに、5Gサービスを利用する手続きを委任される場合) 「通信制御機能について」の内容を確認し、同意します。		
□通信識別機能	(新たに、通信識別機能の対象となる料金プランへのお申込み手続きを委任される場合) 「通信識別機能について」の内容を確認し、同意します。※9		
□5G ホームルーター	(新たにホームルータープラン5Gへのお申込み手続きを委任される場合) 「位置情報の取得について」の内容を確認し、同意します。		

④ 契約者（委任者）	住所			印
	氏名(署名)			
	連絡先	（　　）　　－	生年月日	大正・昭和・平成　　年　　月　　日
代理人（受任者）	住所			
	氏名			
	連絡先	（　　）　　－		

記入欄		記入に関する注意事項
①	記入日	「委任状」を作成された日をご記入ください。
②	対象契約電話番号	手続きを委任する「au/UQ mobile電話番号」をご記入ください。 ※auでんきのみ委任される場合は記入不要です。
	委任する手続き	該当する内容すべてに、○をご記入ください。 該当する内容がない場合は、「その他」に○をご記入のうえ、委任される具体的な手続き内容をご記入ください。 （例）au携帯電話等を分割払いで機種変更される場合は、以下2点に○をご記入ください。 ・機種変更に伴う、au/UQ mobile通信サービスに関する手続き ・分割払いに関する手続き
③	同意内容 5Gサービス／LTEサービス／通信識別機能	以下に該当する場合、「au/UQ mobile通信サービスご利用にあたって」のそれぞれの記載内容にご同意いただき、チェックの上、ご署名欄に契約者（委任者）ご本人がフルネームでご署名ください。 ・新たに5G/4G LTE/VoLTEサービスを利用する手続きをされる場合。 「エリア品質情報送信機能」の内容にご同意ください。 ・新たに5Gサービスを利用する手続きをされる場合。 「通信制御機能」の内容にご同意ください。 ・新たに、通信識別機能の対象となる料金プランへお申込み手続きを委任される場合 「通信識別機能について」の内容にご同意ください。 ※譲渡者の代理受付の場合は、記入不要です。 譲受者（承継者）の同意は、「auサービス等利用権譲渡承認請求書／承継届」「家族間譲渡／承継届」の同意欄への署名をお願いいたします。 ※auでんきのみ委任される場合は記入不要です。
④	契約者（委任者）	契約者の住所、氏名、捺印（※）、連絡先、生年月日をご記入ください。 ※契約者（委任者）ご本人がご記入・捺印ください。 ※ご印鑑がない場合は、捺印の代わりにサインをご記入ください。
	代理人（受任者）	代理人の住所、氏名、連絡先をご記入ください。 契約者（委任者）ご本人がご記入ください。 ※代理人の範囲は、ご家族となります。（成年後見人など一部、当社にて別途定める場合を除く） 代理人のご家族範囲は以下のとおりです。下記①～③のいずれにも該当しない場合は、「家族関係証明書類」を提示していただきます。 ①代理人と契約者が「同姓・同住所」である。 ②代理人と契約者が「家族割」の同一グループ、又は「KDDIまとめて請求」「請求統合」で同一の請求になっている。 ③代理人が対象の契約で「利用者登録」されている。