

【手順1】機種変更時のデータ移行方法（機種変更前）

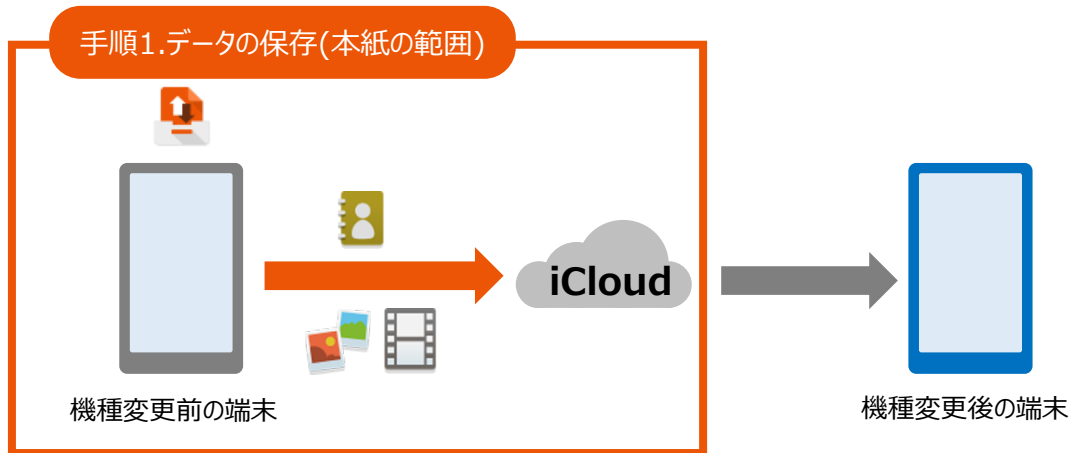
データ移行の流れ

手順1.データの保存(本紙の範囲)

機種変更前の端末で「データお預かり」アプリを使ってアドレス帳を保存する準備を行います。準備完了後、アドレス帳、写真などのデータをiCloudに保存します。

手順2.データを戻す(別紙参照)

手順1で保存したアドレス帳、写真などのデータをiCloudから機種変更後の端末に戻します。



事前準備

- au IDをご準備ください。
- 事前にApp Storeから最新の「データお預かり」アプリをダウンロードしてからご利用ください。
なお、アプリのインストールにはApple IDが必要となります。
- データ移行は、十分に充電した状態で行ってください。
- 端末に保存されているデータ容量によっては大量の通信が発生しますので、Wi-Fi環境をご準備ください。
- 事前に、必ず次ページの注意事項をご確認ください。

移行できるデータ

- | | | | |
|--------|---------|---------|------------|
| ・メール | ・リマインダー | ・Wallet | ・書類とデータ |
| ・連絡先 | ・Safari | ・キーチェーン | ・iPhoneを探す |
| ・カレンダー | ・メモ | ・写真 | ・パスワード情報 |

データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。
< 注意事項 >

- ・アドレス帳は端末本体、iCloud、◎Eメールのアカウントに登録されたデータのみが対象です。
- ・カレンダーは端末本体、iCloud、◎Eメールのアカウントに登録されたデータのみが対象です。
- ・保存されているデータ容量などにより、お時間を要する場合がございます。データ移行はお時間があるときの実施をお勧めいたします。

注意事項

- 機種変更前の端末のリセット(データの初期化)に関して
機種変更前の端末のリセット(データの初期化)を行う場合は、データ移行完了後、機種変更後の端末にデータが移行されていることをご確認の上、操作を行ってください。
- iCloudに関する詳しい情報は下記ホームページをご確認ください。
<https://support.apple.com/ja-jp/icloud/>
QRコードからもアクセス可能です。



- メールアプリ(青いアイコンのもの)でauのメールサービスをご利用中のお客さま
- ・メールのプロファイル名称が「◎Eメール」または「□Eメール」になっているお客さまは、連絡先、カレンダー、リマインダーのデータをメールサーバでお預かりしている場合があります。
- ・メールサーバでお預かりしているデータはiCloudでバックアップすることはできません。
必ず「データお預かり」アプリでバックアップしてください。
- ・プロファイル名称は、「設定」⇒「一般」⇒「プロファイル」でご確認いただけます。



◎Eメール



□Eメール

- 「パスワード情報」はTouch IDもしくはFace IDを搭載したiOS 9以上の端末が対象となります。
対象外の場合、アプリを最新バージョンにアップデートいただいてもパスワード管理機能はご利用いただけません。

データの保存を始める前に

★「設定」⇒「一般」⇒「プロファイル」に移動し、メール設定を確認してください。

お客様の@au.com/@ezweb.ne.jpメールアドレスの横に

・◎または□が表示されている→手順1-①

・◎または□が表示されていない→手順1-②（1-①はスキップ）

※@au.com/@ezweb.ne.jpのメールアドレスが表示されていない⇒手順1-②



◎Eメール

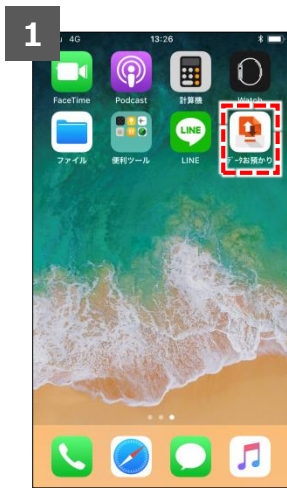


□Eメール

手順1-① 「データの保存」の操作方法

（「データお預かり」アプリでの準備）

※ 事前にApp Storeより「データお預かり」アプリをインストールしてからお進みください。 ※2～10は初回起動時のみ表示されます。



「データお預かり」アプリを起動



「利用を開始する」をタップ



「空メール送信画面へ」をタップ



「送信」ボタンをタップ



au IDログインが完了しますので「OK」をタップ



連絡先のアクセス権に対して、「OK」をタップ




写真のアクセス権に対して、「OK」をタップ



カレンダーのアクセス権に対して、「OK」をタップ


手順1-①「データの保存」の操作方法（つづき）

9 データお預かり




リマインダーのアクセス権に対して、「OK」をタップ

10 データお預かり




「許可」をタップ

11 データお預かり



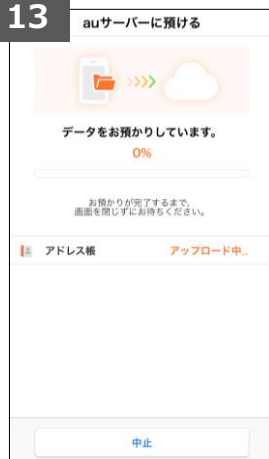
「預ける」をタップ

12 auサーバーに預ける




アドレス帳にチェックがついていることを確認し、「預ける」をタップ

13 auサーバーに預ける



預けている処理の完了を待ちます。

14 auサーバーに預ける

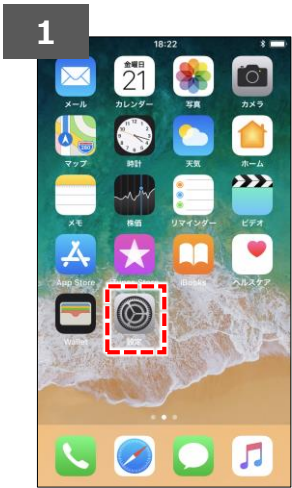


「完了」をタップ

アドレス帳のデータを直接転送する準備ができました。

つづいて、手順2 変更前の端末から変更後の端末へデータ転送の実施へ進んでください。

手順1-②「データ保存」の操作方法(続き) (iCloudでのデータ保存)



1 ホーム画面に戻り「設定」をタップ



2 「Wi-Fi」をタップし、Wi-Fiネットワークに接続 ※iCloudはWi-Fi接続が必要です



3 設定画面に戻り、「iPhoneにサインイン」をタップ



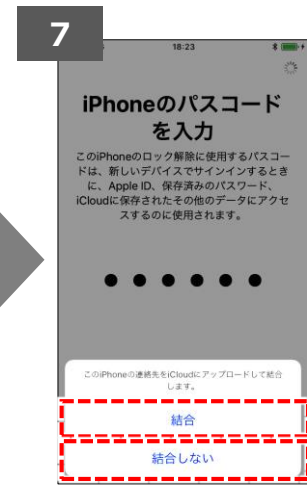
4 「Apple ID」と「パスワード」を入力し、「次へ」をタップ



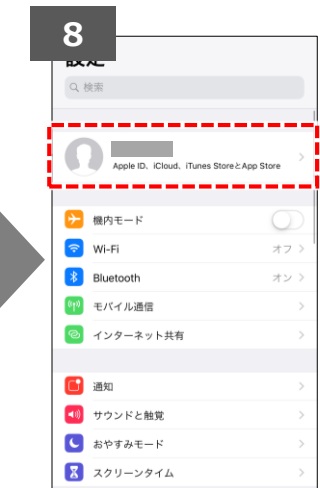
5 Apple ID確認コードがSMSへ送信されますので、コードを入力し、iCloudにサインイン



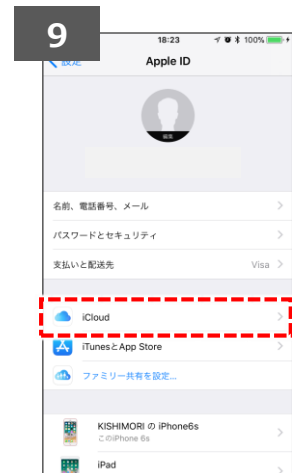
6 ご自身で設定したiPhone本体のパスコードを入力



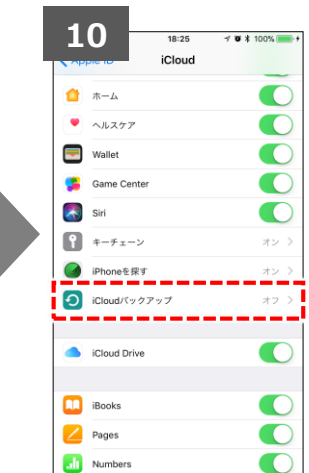
7 「結合しない」または「結合」をタップ



8 「設定」からサインインしたApple IDをタップ



9 「iCloud」をタップ



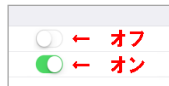
10 「iCloudバックアップ」をタップ



11 「iCloudバックアップ」を「オン」にします



12 「OK」をタップ



手順1-②「データ保存」の操作方法(続き) (iCloudでのデータ保存)



バックアップを行う方はここまでの手順で完了となります。
機種変更の場合は、新しい端末で手順2を実施してください。

